

Huisvestingsopgave

Wonen en zorg

OLDENZAAL



INHOUD

| | | | |
|--|-----------|--|-----------|
| SAMENVATTING | 3 | Maatschappelijke opvang/verslavingszorg | 14 |
| INLEIDING | 4 | <i>Conclusies</i> | |
| <i>Doelstelling van het onderzoek</i> | | <i>Aanbevelingen</i> | |
| <i>Opzet van het onderzoek</i> | | 18- / 18+ | 15 |
| DOELGROEPEN | 6 | <i>Conclusies</i> | |
| Ouderen | 7 | <i>Aanbevelingen</i> | |
| <i>Conclusies</i> | | GESCHIKTHEID WONINGVOORRAAD | 16 |
| <i>Aanbevelingen</i> | | Geschiktheid woningvoorraad ouderen | 17 |
| <i>Behoeften vanuit klantenpanels</i> | | Streefhuur sociale voorraad | 21 |
| Verstandelijk gehandicapten / GGZ Beschermd Wonen | 10 | Streefhuur naar woonwijk | 22 |
| <i>Conclusies</i> | | INHOUD EN PROCES | 23 |
| <i>Aanbevelingen</i> | | <i>Aanbevelingen</i> | |
| <i>Behoeften vanuit klantenpanels</i> | | | |

SAMENVATTING

De gemeente Oldenzaal staat voor de uitdaging om de hoeveelheid woningen en de samenstelling van de woningvoorraad meer in overeenstemming te brengen met de behoefte. Door toenemende vergrijzing gecombineerd met het feit dat mensen langer thuis blijven wonen, zien we de volgende ontwikkelingen:

Ouderen

Op dit moment is het aanbod van intramuraal wonen voor ouderen in evenwicht met de vraag. Tot 2037 zal hierin een tekort ontstaan. Voor beschut wonen (aanleunwoningen) is er op dit moment een licht tekort. Dit tekort neemt tot 2037 toe. Hierdoor wordt de druk op de reguliere woningvoorraad verhoogd en ontstaat er behoefte aan nieuwe woonvormen zoals Noaberhof, een bewonersinitiatief voor groepswonen met gelijkgestemden.

VG en GGZ

Voor verstandelijk gehandicapten (VG) en mensen die psychiatrische hulp nodig hebben (GGZ), is er nu sprake van een tekort aan geschikte woningen. Dit geldt zowel voor beschermd als beschut

wonen. Op termijn zal dit tekort afnemen. Er ligt daarom een opgave voor het ontwikkelen van flexibel inzetbare woonruimte voor deze doelgroepen. We adviseren om voor het bestaande vastgoed (kantoren, maatschappelijk vastgoed en verouderd woonzorgvastgoed) in kaart te brengen of het mogelijk is om het te transformeren naar woonruimte voor deze doelgroepen.

De gemeente en zorgaanbieders doen er goed aan om letterlijk en figuurlijk drempels weg te nemen die het thuis blijven wonen belemmeren. Letterlijk door bijvoorbeeld woningen, maar ook de wijk, rollatergeschikt te maken. Figuurlijk door bijvoorbeeld de regelgeving te versoepelen, zodat het makkelijker wordt om woningen aan te passen.



INLEIDING

Om langer zelfstandig wonen voor meer mensen mogelijk te maken, is een verdere omslag nodig in het denken en doen van inwoners, de gemeente Oldenzaal, Menzis, WBO Wonen en zorgaanbieders. Inwoners zullen tijdig moeten nadenken over hoe ze willen wonen als ze op hogere leeftijd mogelijk tegen beperkingen aanlopen.

De gemeente Oldenzaal krijgt in toenemende mate de rol van regisseur, versterkt door de decentralisaties. Zorgaanbieders, Menzis en WBO Wonen zijn meer dan voorheen op elkaar aangewezen om vraag en aanbod op het terrein van wonen en zorg bijeen te brengen, teneinde langer zelfstandig wonen mogelijk te maken.

WBO en/of zorgaanbieders moeten het zorgvastgoed transformeren, vanwege de leegloop van de bestaande verzorgingshuizen, de extramuralisering in de GGZ- en de VG-sector en de overgang van Jeugd- naar Volwassenzorg. Dit kan leiden tot nieuwe vormen van zorgvastgoed.

DOELSTELLING VAN HET ONDERZOEK

Het onderzoek geeft inzicht in de huidige vraag naar wonen, zorg en ondersteuning en de ontwikkeling daarin. Daarmee biedt het inzicht in marktontwikkelingen door vraag en aanbod in beeld te brengen met de afstemming daartussen in de vorm van de huisvestingsopgave. Tevens wordt de kwalitatieve behoefte (door gesprekken met klantenpanels) onderzocht, op het gebied van het scheiden van wonen en zorg en langer zelfstandig thuis wonen. Aanbieders als WBO Wonen en Menzis kunnen met deze informatie zo optimaal mogelijk inspelen op de behoeften van verschillende doelgroepen, wat in het belang is voor alle inwoners van Oldenzaal: huurders, dan wel eigenaren en zorgverzekerden bij Menzis. De betaalbaarheid van wonen, zorg en ondersteuning is daarin essentieel.



INLEIDING

VERVOLG

OPZET VAN HET ONDERZOEK

De huisvestingsopgave voor wonen en zorg wordt in beeld gebracht door te redeneren vanuit de vraag van de klant. De ontwikkeling van deze vraag staat dan ook centraal als startpunt voor het onderzoek (zowel in kwantitatieve als kwalitatieve zin). Daar is vervolgens het aanbod tegen afgezet om de huisvestingsopgave voor de komende decennia te verkennen. De stappen in het onderzoeksproces waarmee we dit vormgeven, lichten we onderstaand kort toe.

1. Kwantitatieve vraaganalyse

Er is een 'basisprognose' van de woon-zorgvraag in beeld gebracht. In deze basisprognose is weergegeven hoe de vraag van huidige en toekomstige klanten zich ontwikkelt voor verschillende doelgroepen (ouderen, GGZ, VG). Dit in relatie tot zorg met verblijf/intramuraal wonen, beschut wonen en zelfstandig wonen met zorg.

2. Kwalitatieve analyse

Voor de kwalitatieve analyse van de woonbehoeften van verschillende zorgdoelgroepen spraken we parallel aan de kwantitatieve analyse met verschillende klantenpanels per doelgroep (om een helder beeld te krijgen van de kwalitatieve behoefte). We hebben twee groepen GGZ-klanten, twee groepen VG-klanten en in totaal vijf groepen ouderen gesproken.

3. Het effect van trends en ontwikkelingen op de vraagprognose

Vervolgens hielden wij workshops met de gemeente, WBO Wonen en zorgaanbieders om, op basis van de kwantitatieve en kwalitatieve analyse, aannames te doen over de impact van landelijke trends en ontwikkelingen en lokaal beleid op de ontwikkeling van de vraag. De bijgestelde vraagprognoses zijn naderhand voorgelegd aan de deelnemers van de workshops om te toetsen of ze herkend worden en/of nog aanpassing behoeven.

Het achterhalen van de behoeften van de groep die uitstroomt uit de jeugdzorg en maatschappelijke opvang is op een iets andere wijze gebeurd dan bij de andere groepen (ouderen, VG, GGZ). Op deze groep is minder 'grip' en overzicht m.b.t. de omvang (indicaties) en zorgintensiteit. Daarom is de verkenning in eerste instantie vooral kwalitatief ingestoken, door te spreken met professionals van diverse zorgaanbieders. Als startpunt voor verdere ontwikkeling van samenwerking op dit terrein in de gemeente Oldenzaal.

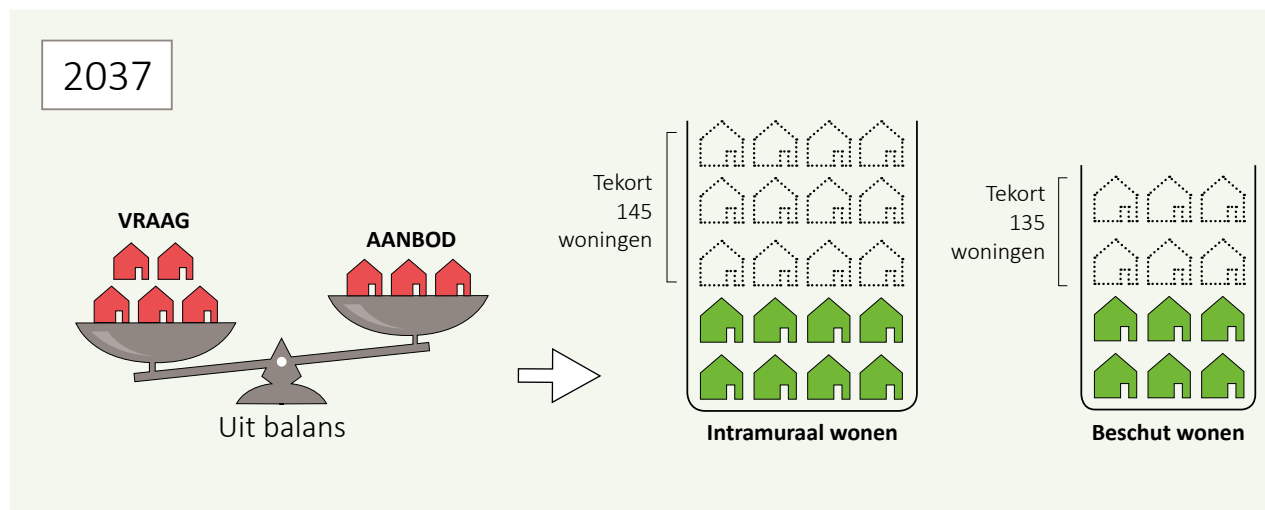
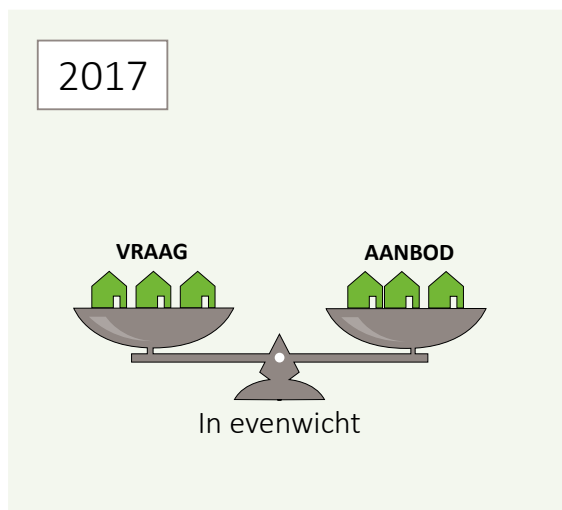




DOELGROEPEN



Ouderen



CONCLUSIES

- Op dit moment is het aanbod van intramuraal wonen in evenwicht met de vraag. Tot 2037 zal er een tekort ontstaan van ongeveer 145 woningen.
- Het tekort in het aanbod aan beschut wonen loopt tot 2037 op naar ongeveer 135 woningen.
- De huidige en toekomstige kwalitatieve mismatch tussen vraag en aanbod neemt ook toe, doordat er steeds meer vraag ontstaat naar hofjes- en andere hybride concepten.
- Initiatieven zoals Noaberhof beantwoorden aan de behoefte van alle inkomens doelgroepen.

AANBEVELINGEN

- Bekendheid genereren voor mogelijkheden mantelzorgondersteuning.
- Respijtzorg thuis regelen door middel van 'Handen in huis' (maatschappelijk plein en sociaal team).
- Het is lastig om vrijwilligers te werven. Wij adviseren om hier gezamenlijk op in te zetten en gebruik te maken van goede voorbeelden van binden en boeien van vrijwilligers.
- Meer aan de voorkant regelen en aan achterkant afrekenen (financieringssystemen meer integreren).
- Monitoren of de claim van de sociale doelgroep zonder recht op huurtoeslag op de sociale voorraad uitblijft.



Voorbeelden van hofjes en andere hybride concepten, zoals Noaberhof



Behoeften vanuit klantenpanels

Doelgroep: ouderen

Voor de kwalitatieve analyse hebben we met vijf groepen ouderen gesproken over hun wensen en behoeften in het kader van wonen en zorg. Wij hebben hen gevraagd wat zij nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven wonen en wat het voor hen betekent als dat niet meer mogelijk is. Hierbij zijn we zowel ingegaan op behoeften rondom de woning, de woonomgeving als de zorg of ondersteuning. Hieronder een korte weergave van de gespreksresultaten:

Woning

Ouderen met een koop- of huurwoning vinden het belangrijk dat het mogelijk is om de woning aan te passen aan hun behoeften wanneer zij niet meer goed ter been zijn.

De informatievoorziening over mogelijke woningaanpassingen om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen, wordt ook als belangrijk ervaren.

Woonomgeving

Veel ouderen wonen graag dicht bij de stad, zodat voorzieningen en ontmoetingsruimten bereikbaar zijn. Ze willen echter wel graag in een rustige straat wonen.

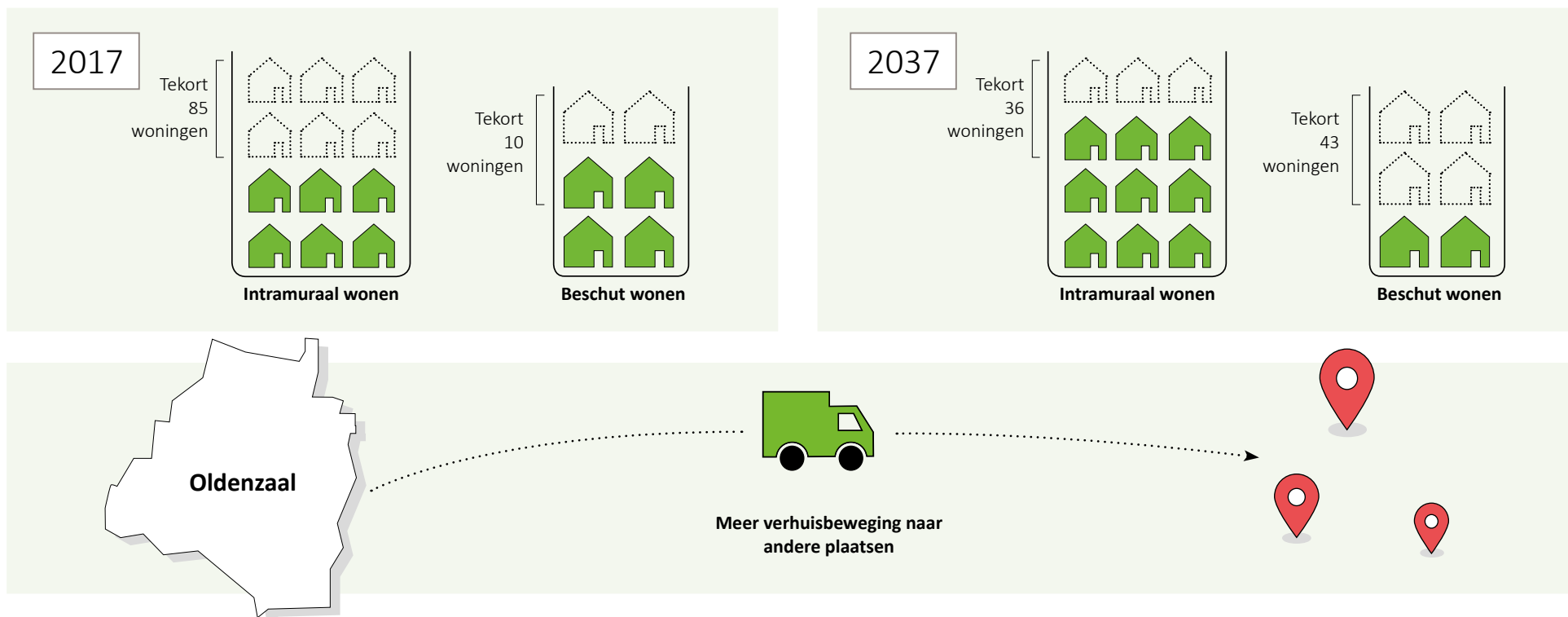
Er wordt belang gehecht aan bestrating die rolstoel- en rollator vriendelijk is.

Zorg of ondersteuning

Ouderen denken heel verschillend over 'mantelzorg', maar de meeste mensen vinden dat persoonlijke verzorging behoort tot het domein van professionele zorg. De initiatiefnemers van de 'Noaberhof' hechten binnen het groepswonen veel waarde aan het samen leven en zorgen voor elkaar.

De meeste ouderen denken pas na over vergaande zorg als de zorgvraag zich aandient. Ze willen het liefst zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen.

Verstandelijk gehandicapten / GGZ Beschermd Wonen

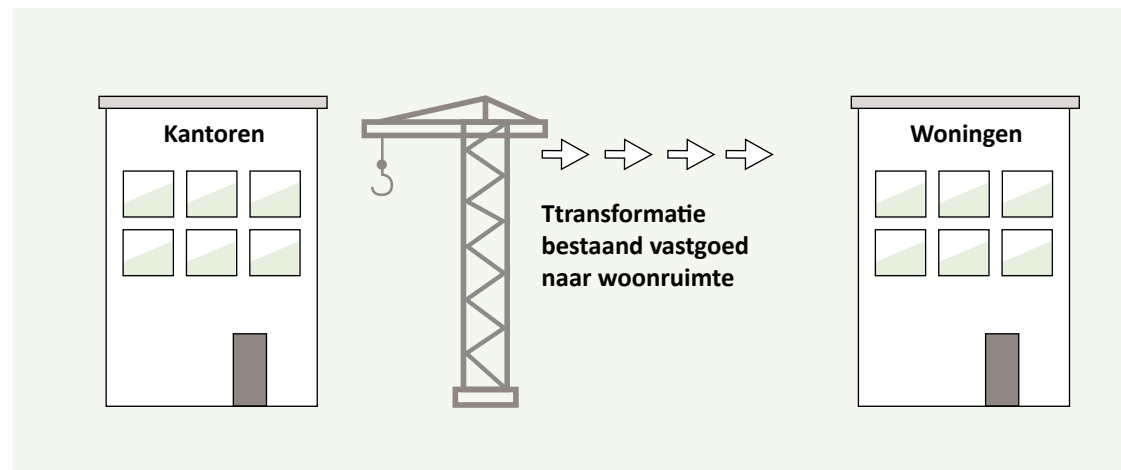


CONCLUSIES

- In 2017 was er een tekort van 85 woningen in het aanbod aan intramuraal wonen. Dit tekort neemt tot 2037 af tot 36 woningen.
- In 2017 was er een tekort van 36 woningen in het aanbod aan beschermt wonen. Dit tekort neemt tot 2037 toe tot 43 woningen.
- Mensen trekken daardoor naar andere plaatsen of komen tussen de wal en het schip in het zorgsysteem.
- Toevoeging in flexibel aanbod is nodig.
- Er ontstaat extra druk op de ambulante invulling van zelfstandig wonen (modulair).
- De effecten van de openstelling WLZ en van de doordecentralisering zijn nog niet bekend voor de doelgroep GGZ Beschermd wonen.



Verstandelijk gehandicapten / GGZ Beschermd Wonen (vervolg)



AANBEVELINGEN

- Inzetten op flexibel en uitwisselbaar aanbod voor VG, GGZ en dementie.
- Doelgroepdifferentiatie biedt kansen.
- Organiseer een kijkje in elkaars keukens voor kennisuitwisseling en het bevorderen van de ketensamenwerking.
- Zoek naar creatieve oplossingen voor toevoegen aanbod en spreiding.
- Zorg voor een 'hulpspot' van waaruit actuele hulp gefinancierd kan worden en verreken dit later met de zorgaanbieders die de hulp feitelijk organiseren.
- Vergroot de bekendheid van toegangskanalen voor cliënten en professionals.
- Bij onduidelijkheid indicatie: twee professionals met elkaar in gesprek laten gaan.
- Het is lastig om vrijwilligers te werven. Wij adviseren om hier gezamenlijk op in te zetten en gebruik te maken van goede voorbeelden van binden en boeien van vrijwilligers.
- Laat zorgprofessionals meekijken met bouwplannen in verband met driewielers en scootmobielen.

Behoeften vanuit klantenpanels

Doelgroep: VG en GGZ

Voor de kwalitatieve analyse hebben we met twee panels uit de VG- en twee panels uit de GGZ-zorg gesproken over hun wensen en behoeften in het kader van wonen en zorg (cliënten van Aveleijn, de RIBW en stichting J.P. van de Bent). Daarbij is gevraagd hoe zij hun huidige woonomgeving ervaren (er waren zowel deelnemers die beschermd wonen als deelnemers die zelfstandig wonen, zowel geclusterd als in een reguliere woonwijk), wat zij nodig hebben om (weer) zelfstandig te kunnen wonen. Hierbij is zowel ingegaan op behoeften rondom de woning, de woonomgeving als de zorg en ondersteuning. Hieronder een korte weergave van de gespreksresultaten:

Woning

Doelgroep VG:

Voor alle panelleden is het hebben van een eigen volwaardige woning, met een aparte slaapkamer, eigen woonkamer en eigen voordeur, erg belangrijk.

In het beschermd wonen is momenteel sprake van verouderde woningen met weinig privacy. Bewoners van zorglocatie de Citadel geven bijvoorbeeld aan dat de kamers klein en gehorig zijn. Ze hebben behoefte aan meer ruimte en privacy.

Woonomgeving

Doelgroep VG:

Veel mensen geven de voorkeur aan een rustige woonomgeving zonder lawaai, maar wel dicht bij voorzieningen en winkels.

Contact met burens wordt gewaardeerd, als er goed contact is. Vanuit zelfstandige woningen wordt dat als lastig ervaren en er is dus weinig contact.

Zorg of ondersteuning

Doelgroep VG:

Zelfstandig wonende cliënten redden zichzelf goed, maar zij geven wel aan dat meer uren begeleiding om bijvoorbeeld te praten, samen te koken etc., best gewaardeerd zou worden.

Voor de mensen die zelfstandig wonen in een reguliere woonwijk zou het fijn zijn als ze gebruik konden maken van een 'logeerplek' dicht bij begeleiding, voor als het niet zo goed me ze gaat.

Behoeften vanuit klantenpanels

Doelgroep: VG en GGZ (vervolg)

Woning

Doelgroep GGZ:

Zowel in het Beschermd Wonen als wanneer mensen zelfstandig wonen, hebben zij behoefte aan privacy en rust (in zowel de woning als de woonomgeving). Zij hebben ook behoefte aan voldoende ruimte in de vorm van een zelfstandige woning (zowel in een beschermde woonvorm als daarbuiten).

In de overgang naar (weer) zelfstandig wonen is het 'modulair' wonen een gewenste tussenstap.

Woonomgeving

Doelgroep GGZ:

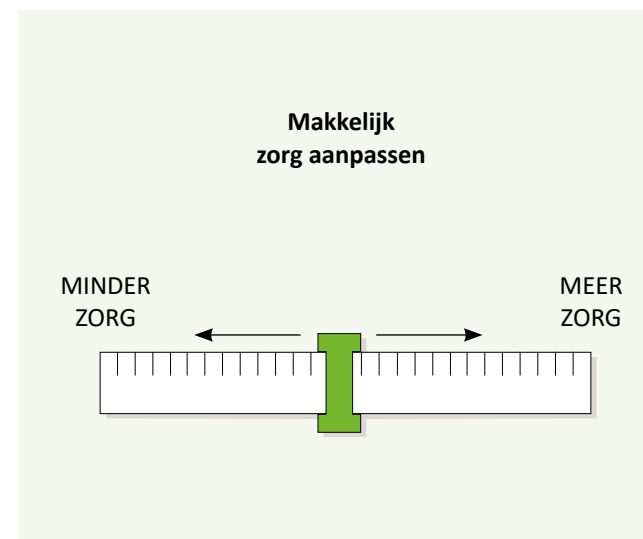
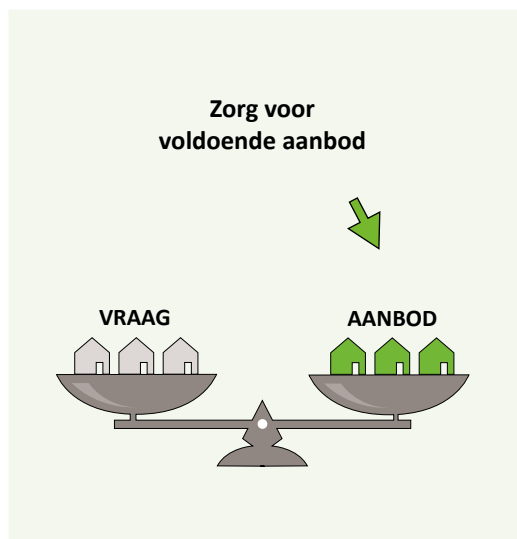
Voorzieningen in de buurt worden als belangrijk ervaren. Contacten met buurtgenoten zijn niet vanzelfsprekend, maar er is wel behoefte aan gelijkgestemden in de buurt. Het is belangrijk om geen 'stempel' te krijgen, maar om op een gewone manier om te kunnen gaan met de omgeving.

Zorg of ondersteuning

Doelgroep GGZ:

Regelmatig contact met begeleiders (praten) is belangrijk. Net als hulp met praktische zaken, zoals financiën, structuur en klussen die gedaan moeten worden. Beeldbellen werkt hierbij heel goed, vooral bij jongeren. Ouderen hebben juist vaak behoefte aan persoonlijk contact.

Maatschappelijke opvang / verslavingszorg



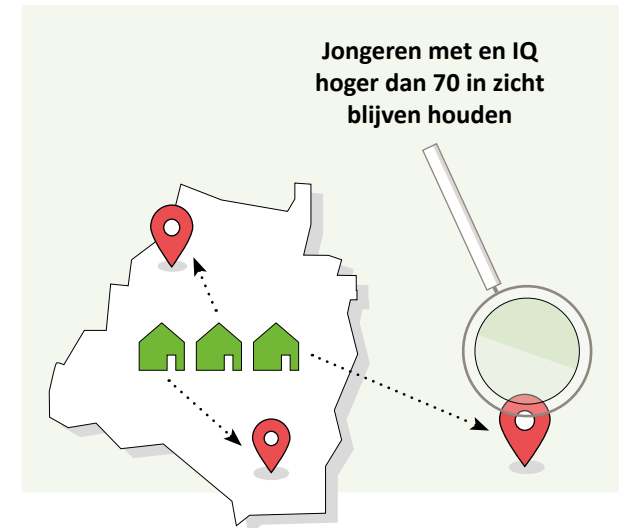
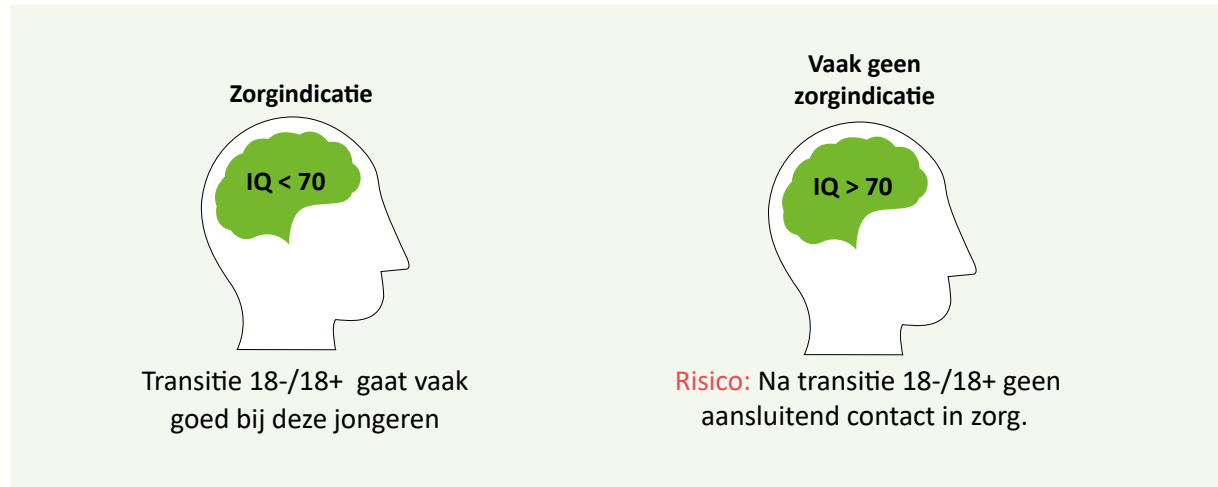
CONCLUSIES

- Voldoende uitstroomplekken bevorderen de doorstroom.
- Gereguleerd uitstromen voorkomt anonimiteit.
- Behoefte aan makkelijker en vaker op- en afschalen van hulp (flexibiliteit).
- Terugkeermogelijkheid uit regiogemeenten is gewenst.

AANBEVELINGEN

- Zoek naar creatieve oplossingen voor toevoegen aanbod en spreiding.
- Zorg voor een 'hulpspot' van waaruit actuele hulp gefinancierd kan worden en verreken dit later met de zorgaanbieders die de hulp feitelijk organiseren.
- Vergroten bekendheid toegangskanalen voor cliënten en professionals.
- Bij onduidelijkheid indicatie: twee professionals met elkaar in gesprek laten gaan.
- Het is lastig om vrijwilligers te werven. Wij adviseren om hier gezamenlijk op in te zetten en gebruik te maken van goede voorbeelden van binden en boeien van vrijwilligers.

18- en 18+



CONCLUSIES

- De transitie van 18- naar 18+ van jongeren met een IQ lager dan 70 gaat vaak goed. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is dat de eigen bijdrage voor zorg en ondersteuning bij deze groep jongeren de drempel verhoogt om hulp te blijven aanvaarden.
- Bij jongeren met een IQ hoger dan 70 is vaak geen sprake meer van een zorgindicatie (o.b.v. diagnostiek). Deze jongeren kunnen bij de transitie van 18- naar 18+ tussen de wal en het schip raken, doordat er geen aansluitend contact is in de zorg bij de transitie 18-/18+.
- Kamertraining is belangrijk in het zorg-aanbod. Het bestaande aanbod voor AMV-ers (Alleenstaande Minderjarige Vluchtelingen) is hier een goed voorbeeld van.
- Er is een tekort aan betaalbare 'doorstroomwoningen' met begeleiding.

AANBEVELINGEN

- Zorg voor semipermanent aanbod voor jongeren in de transitie van 18- naar 18+. Maak gebruik van landelijke voorbeelden.
- Blijf de jongeren vanuit het Maatschappelijk Plein in beeld houden. Cliënten volgen via:
 - Jongerenwerker (Coach);
 - Participatiewet (invloed via onderwijs);
 - Warme overdracht jeugdzorg (18-) naar WMO (18+);
 - Richt een check-out in als ze nog 17 zijn, met indien nodig diagnostiek.
- Zorg voor een 'hulppot' van waaruit actuele hulp gefinancierd kan worden en verreken dit later met de zorgaanbieders die de hulp feitelijk organiseren.

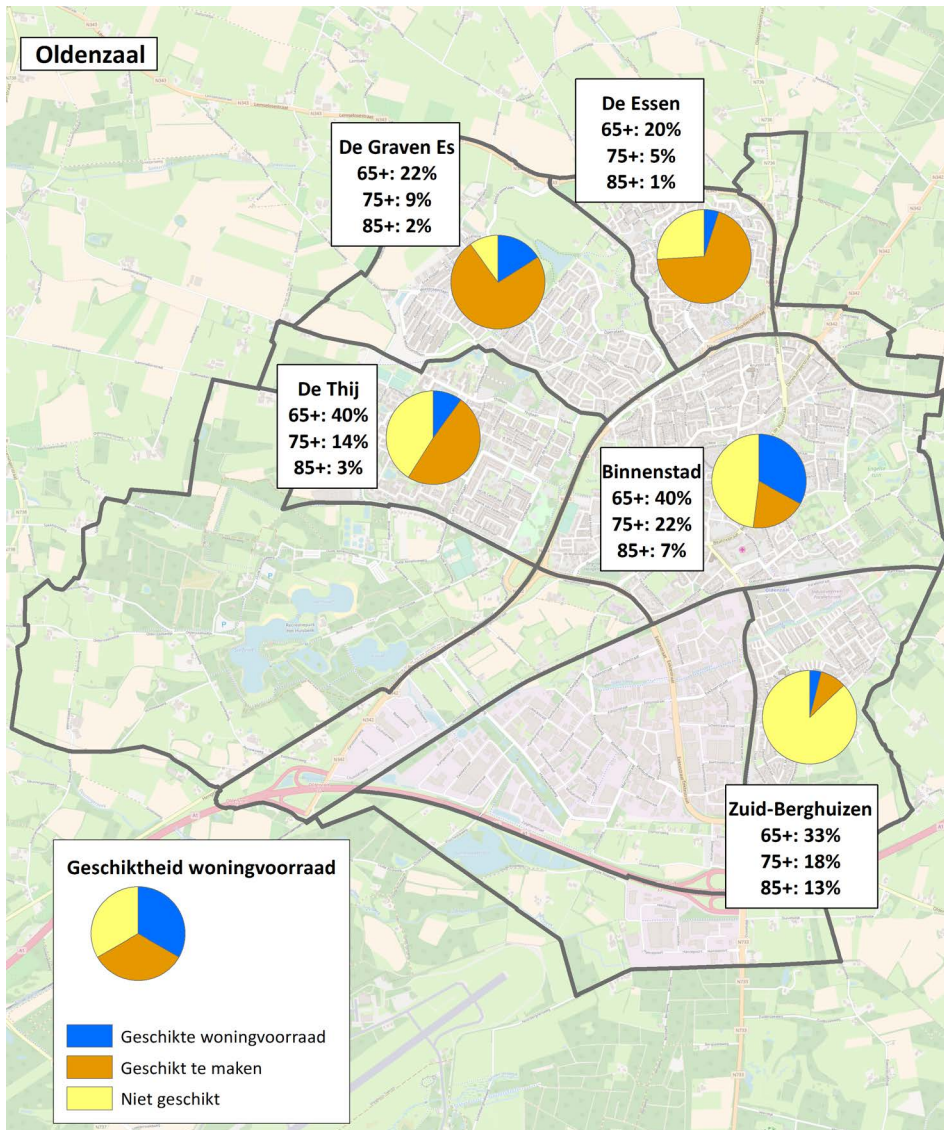


An aerial photograph of a residential neighborhood, likely in the Netherlands, showing a mix of brick houses and apartment buildings interspersed with green trees. A white rectangular box is centered over the image, containing the text 'GESCHIKTHEID WONINGVOORRAAD' in black, uppercase letters.

GESCHIKTHEID WONINGVOORRAAD



Geschiktheid woningvoorraad ouderen

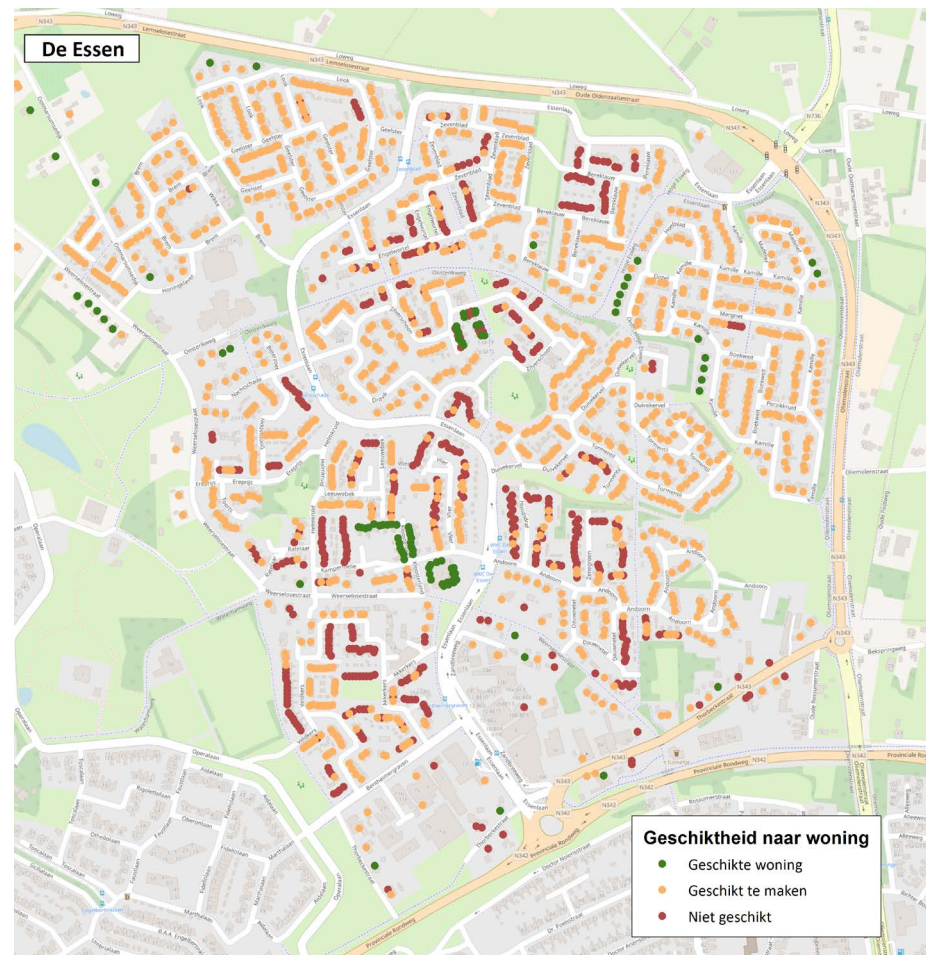
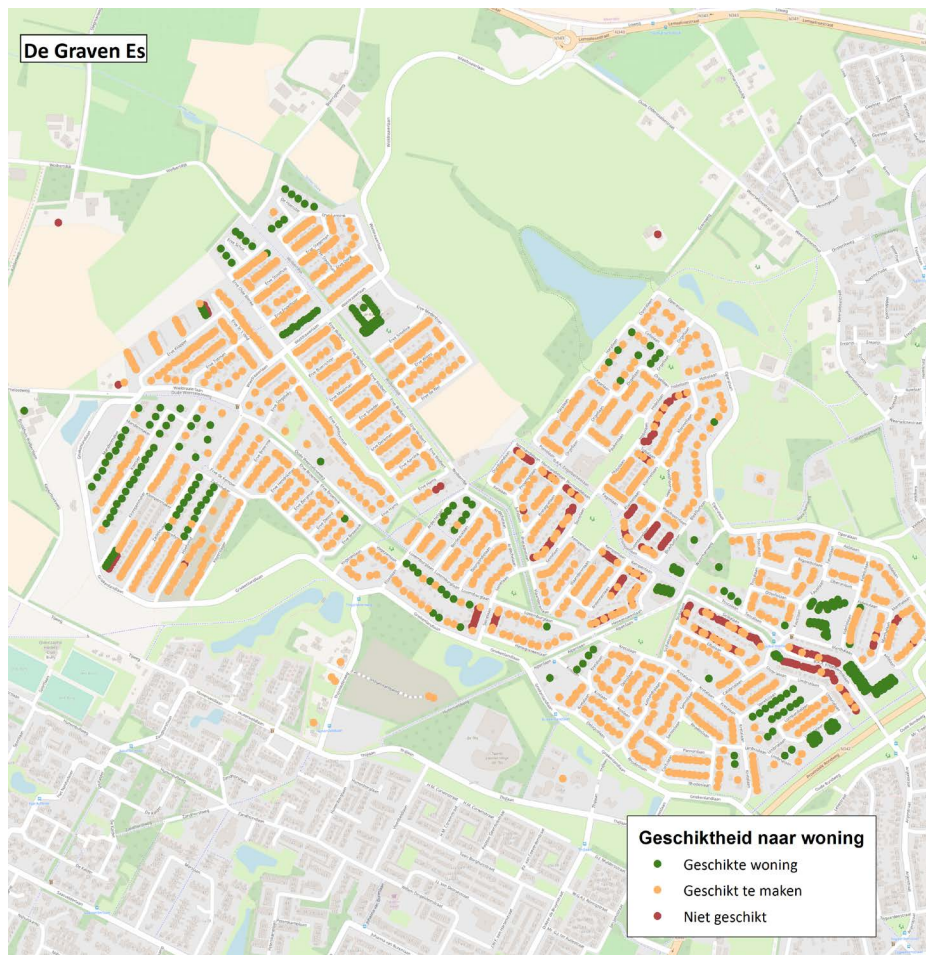


- De druk op de reguliere voorraad neemt toe van 125 personen (met behoefte aan een geschikte woning voor ouderen met lichte fysieke beperkingen) in 2017 tot 240-390 personen in 2037.
- Veel woningen in de wijk Zuid-Berghuizen zijn niet geschikt te maken, maar er wonen relatief veel ouderen.
- Opgave nieuwbouw: focus op zoveel mogelijk levensloopgeschikte woningen.
- Vooral wijken met voorzieningen in de nabijheid zijn geschikt.
- Inzet op coöperatieve concepten zoals Noaberhof.



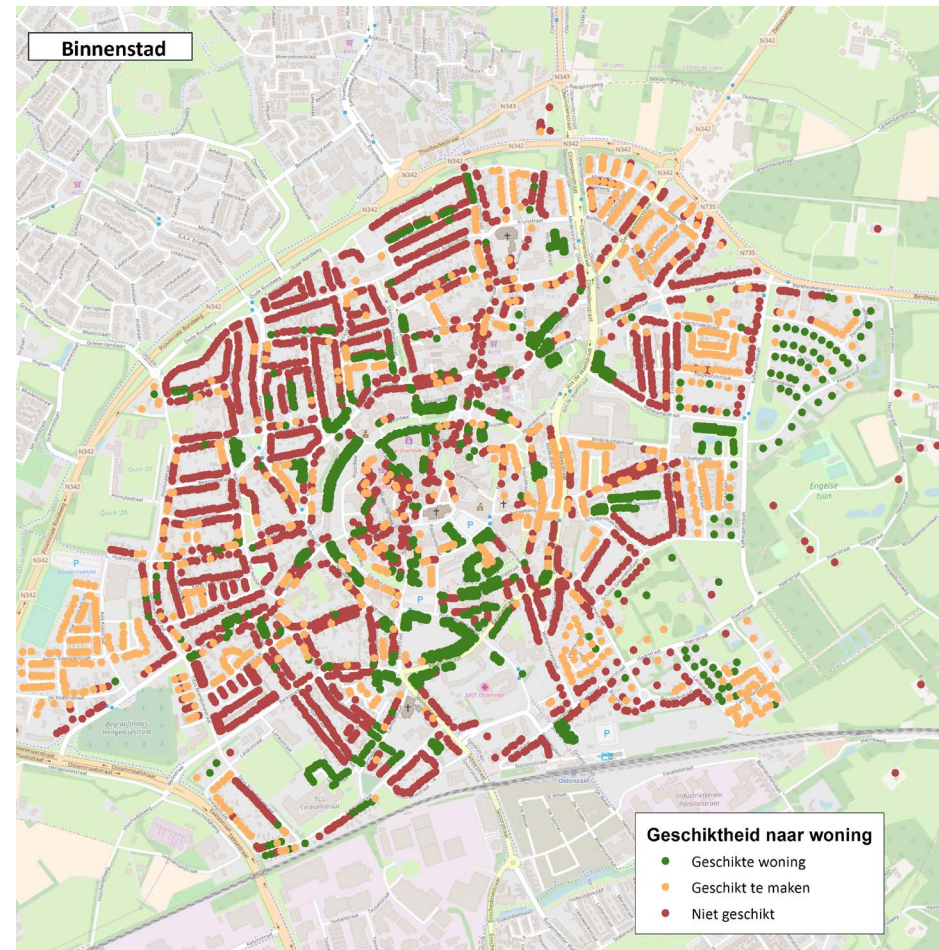
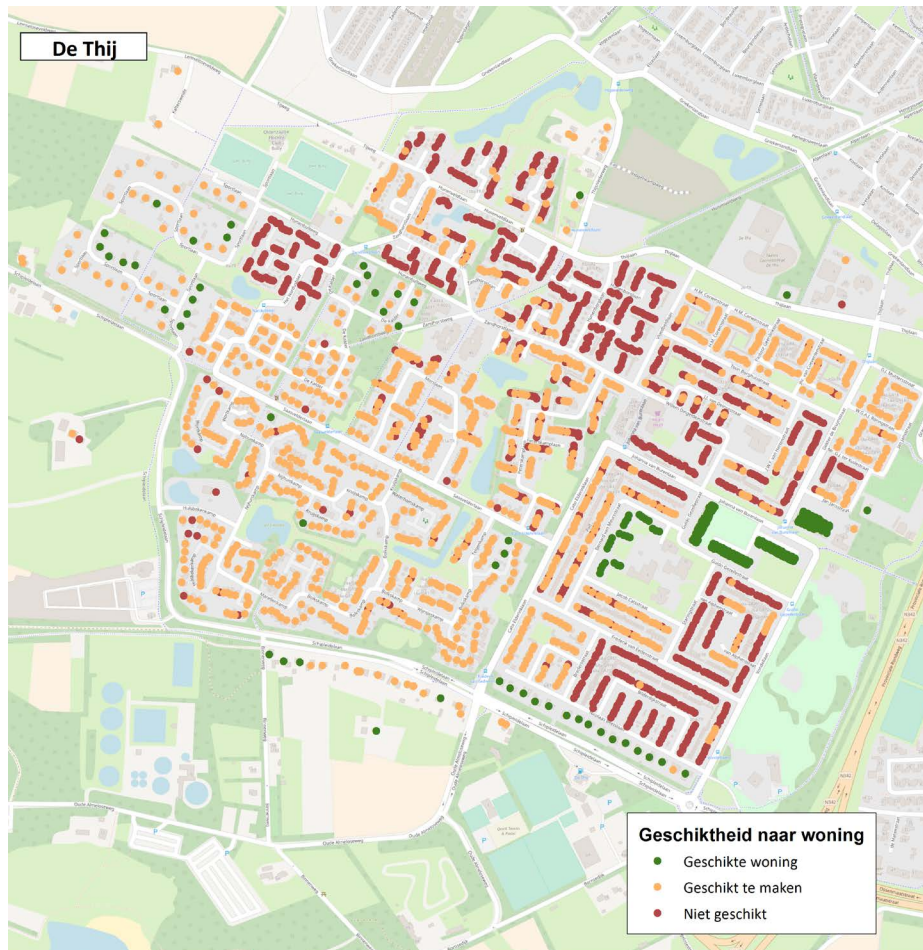
Geschiktheid woningvoorraad ouderen

De Graven ES - De Essen



Geschiktheid woningvoorraad ouderen

De Thij - Binnenstad



Geschiktheid woningvoorraad ouderen

Zuid-Berghuizen

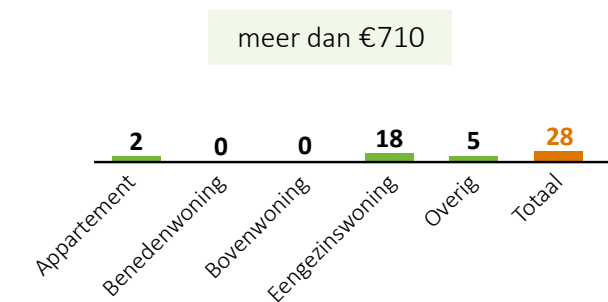
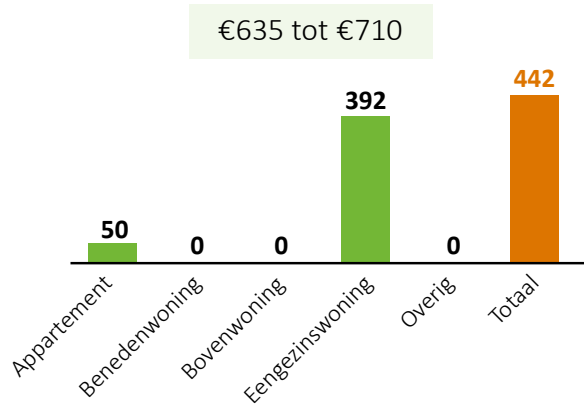
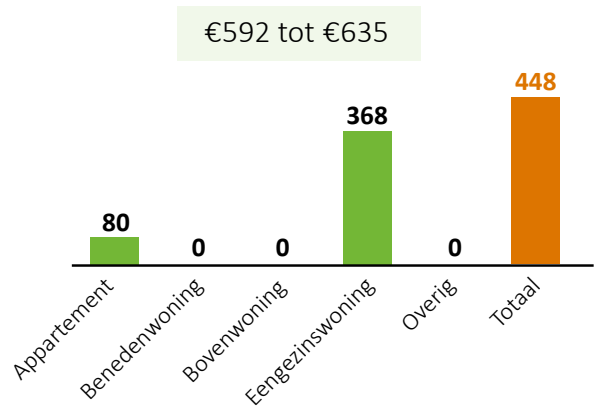
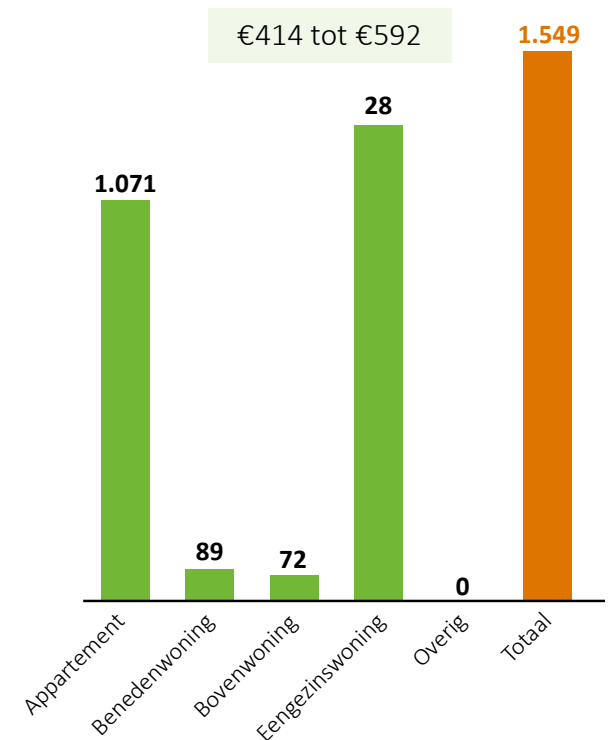
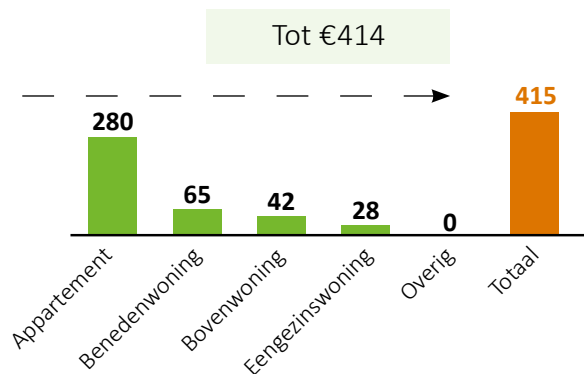


Streefhuur sociale huurvoorraad

VG/GGZ/Jeugd

Corporatiewoningen naar streefhuurprijsklasse en woningtype - 2017 -

Het is belangrijk de beschikbaarheid van woningen onder de kwaliteitskortingsgrens (€417) te monitoren, omdat deze woningen in een prijsklasse vallen die toegankelijk is voor jongeren en mensen met een zorgindicatie die vaak een laag inkomen hebben.

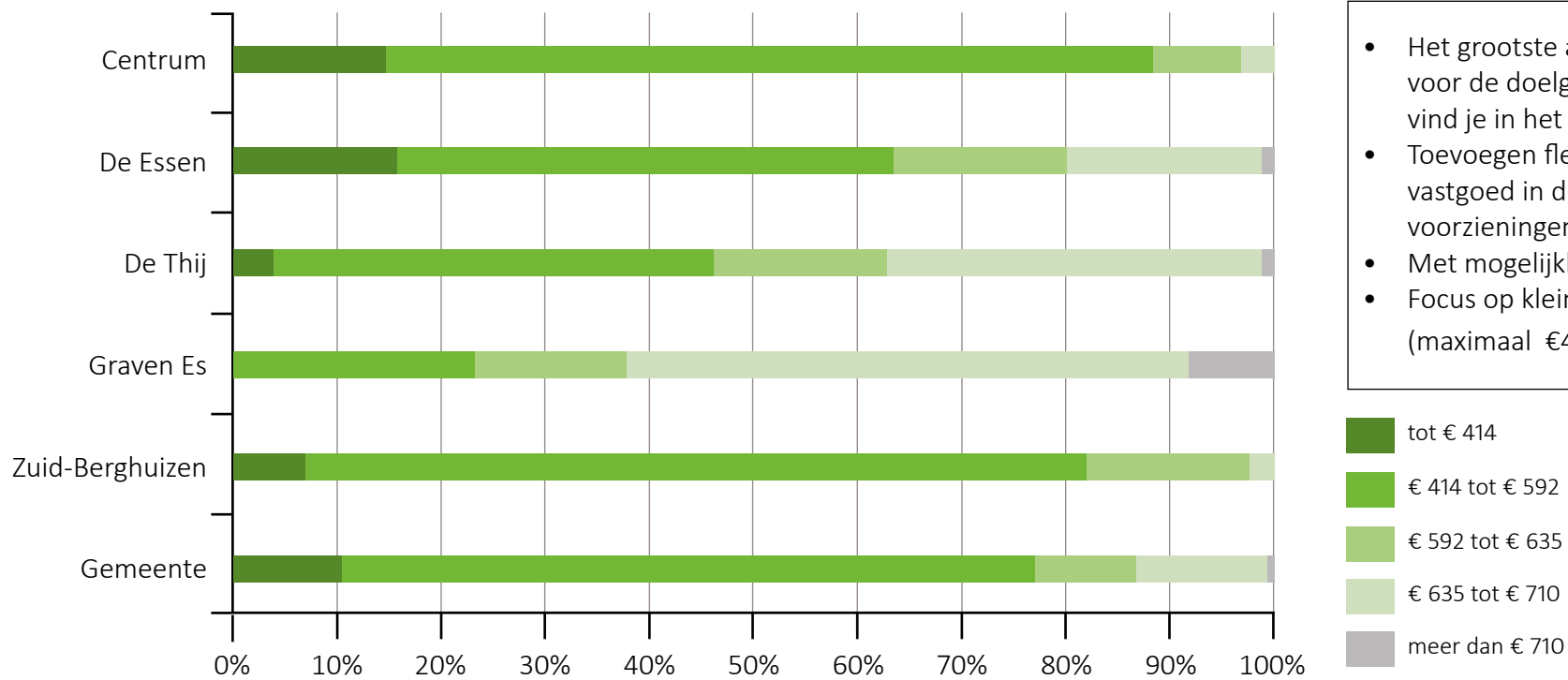


Bron: VHE-bestand WBO Wonen, 2017



Streefhuur naar woonwijk

VG/GGZ/Jeugd



- Het grootste aantal geschikte woningen, voor de doelgroepen VG/GGZ en Jeugd, vind je in het centrum van Oldenzaal.
- Toevoegen flexibel aanbod in bestaand vastgoed in de nabijheid van voorzieningen.
- Met mogelijkheid van clustering.
- Focus op kleine en goedkope (maximaal €417) woningen.



Inhoud en proces

AANBEVELINGEN

Ter afsluiting doen wij een aantal kwalitatieve en procesmatige aanbevelingen die vooral gericht zijn op intensivering van de ketensamenwerking. De kern hiervan is dat door een meer integrale focus bij samenwerking er meer mogelijkheden worden gecreëerd voor het beter laten aansluiten van het aanbod bij de vraag en het bieden van maatwerk.

Pand volgt klant

Mensen die een vorm van ondersteuning, begeleiding of zorg nodig hebben, hebben doorgaans ook behoefte aan zo gewoon mogelijk wonen. Veel intramurale wooncomplexen zijn flexibel inzetbaar. Deze complexen kunnen qua woonconcept meebewegen met de behoefte van de cliënt of de cliëntengroep. De flexibiliteit van het vastgoed neemt toe naarmate zorgaanbieders hun aanbod meer op elkaar afstemmen en met elkaar integreren.

(Her)ontwikkeling van bestaande woonzorgcomplexen

Het is van belang dat de zorgaanbieders en de gemeente Oldenzaal het bestaande woon(zorg)vastgoed in kaart brengen. Met als doel te onderscheiden welke complexen geschikt moeten blijven voor intramurale zorg en welke voor flexibel gebruik. Coöperatieve woonconcepten, zoals de Noaberhof, vormen noodzakelijk aanvullend aanbod in Oldenzaal.

Monitoring vraagprognose

Om steeds beter grip te krijgen op de ontwikkeling van de vraag en op maatschappelijke trends die daar invloed op uitoefenen, is het belangrijk dat de zorgaanbieders periodiek (minimaal eens per drie jaar) trendworkshops met elkaar blijven organiseren, zodat het beleid gericht bijgesteld kan worden waar nodig.

Inhoud en proces

(vervolg)

Ondersteuning en begeleiding van zelfstandig wonende GGZ-doelgroep

De begeleiding van de GGZ-doelgroep moet goed georganiseerd worden. Daarbij is het van belang dat de ondersteuningsbehoefte van individuele cliënten voldoende in beeld is en wordt erkend. Een goede samenwerking tussen woningcorporaties, zorgaanbieders en zorgfinanciers is hierbij essentieel.

Naast het bieden van tijdige ondersteuning en begeleiding, dienen partijen de handen ineen te slaan om de huisvesting van deze doelgroep goed over de gemeente te verspreiden. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de draagkracht en draaglast van de buurt. Communicatie met omwonenden is daarbij onontbeerlijk.

Monitoring 'verdringing'

Er dient regelmatig onderzoek te worden verricht naar de beschikbaarheid van woningen voor de (zorg)doelgroepen in de sociale huurmarkt. Issues die daarbij prominent aan bod komen zijn:

- de beschikbaarheid van woningen onder de kwaliteitskortingsgrens (€417);
- verdringing als gevolg van extramuralisering voor meerdere doelgroepen;
- het maken van afspraken daarover in prestatieafspraken.

Plan van aanpak GGZ-doelgroep en doelgroep maatschappelijke opvang en verslavingszorg

Mensen die tijdelijk een beroep moeten doen op de maatschappelijke opvang en verslavingszorg, worden hoofdzakelijk opgevangen in Enschede als centrumgemeente. Om terugkerende Oldenzalers te accommoderen, bestaat er een ontwikkelopgave en is er behoefte aan voldoende geschikte huisvesting in combinatie met begeleiding.

Jeugd 18-/18+ en de duurzame gezinsvormen

Als kinderen in de Jeugdzorg 18 jaar worden, stopt over het algemeen de Jeugdzorg. In de periode daaraan voorafgaand worden zij voorbereid op een zelfstandig leven, al dan niet met begeleiding. Vaak is er dan behoefte aan een beschermde vorm van zelfstandig wonen (kamertraining). Om een goede uitstroom uit de jeugdzorg te bewerkstelligen, is er behoefte aan voldoende passende woonruimte voor deze jeugdigen.

Programmatische aanpak

Wij adviseren om een programmagroep samen te stellen die de taak op zich neemt om voornoemde aanbevelingen te prioriteren, te faseren en realiseren.



Colofon

Auteurs:

Martin Bleijenburg
Chantal Tiekstra
Koen van der Most
- Companen -

Opdrachtgevers:

Gemeente Oldenzaal
WBO Wonen
Menzis

Vormgeving:

Jenny Poelen
- Companen -

Datum:

5 februari 2018

