

firm ground



Verder met digitale toegankelijkheid

Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA

Onderzoek toegankelijkheid gemeente Oldenzaal

Organisatie: Gemeente Oldenzaal

Website: Oldenzaal (<http://oldenzaal.nl>)

Datum: 5 februari 2019

Versie: 1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Oldenzaal, versie 1.0

Firm Ground, 5 februari 2019

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport, of delen ervan, mogen niet zonder expliciete toestemming van de auteurs gepubliceerd of gedeeld worden.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	4
2.1 Opdrachtomschrijving.....	4
2.2 Wijzigingsblad.....	5
3 De check.....	6
3.1 Het onderzoek.....	6
3.2 Steekproef.....	6
3.3 Gebruikte systemen.....	8
3.4 Webtechnologieën waarop gesteund wordt.....	8
4 Bevindingen WCAG 2.0.....	9
4.1 Principe Waarneembaar.....	9
4.2 Principe Bedienbaar.....	17
4.3 Principe Begrijpelijk.....	23
4.4 Principe Robuust.....	26
5 Bevindingen WCAG 2.1.....	29
5.1 Principle Perceivable.....	29
5.2 Principle Operable.....	31
5.3 Principle Robust.....	33
6 Overige adviezen en opmerkingen.....	33
7 Screenshots.....	35
8 Organisatie.....	38

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een check die is uitgevoerd op Oldenzaal. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er zijn 68 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4 en 5.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 6.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Oldenzaal is een check uitgevoerd op de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:	Gemeente Oldenzaal
Soort toets:	WCAG 2.1, niveau AA
De check is uitgevoerd van:	21 januari 2019 tot 5 februari 2019
Website:	Oldenzaal

Scope:	https://oldenzaal.nl https://genealogie.oldenzaal.nl De volgende pagina's zullen in de scope van het onderzoek worden opgenomen, maar de systemen zullen niet volledig worden onderzocht: Raadsinformatie https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/ Digitaal loket: https://dloket.oldenzaal.nl/loket/burger/mijn_loket Webformulier: https://dloket.oldenzaal.nl/startform?id=BP_CMOR Afspraken: https://reservering.oldenzaal.nl/internetafspraken
Uitgesloten van scope:	
Grootte van steekproef:	23 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	code inspecteur	reden van wijziging
1.0	5 februari 2019	Firm Ground	fg	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 De check

3.1 Het onderzoek

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een '*falsificatieonderzoek*'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpparaatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0 (<https://www.w3.org/TR/WCAG-EM/>).

3.2 Steekproef

De check betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
Formulier Melding doen	https://dloket.oldenzaal.nl/startform?id=BP_CMOR
Veiligheid overzicht	https://www.oldenzaal.nl/veiligheid
Project Ons Helpt Ons	https://www.oldenzaal.nl/project/ons-helpt-ons
PDF	https://www.oldenzaal.nl/sites/default/files/Regelwijziging%20Jufferbeek%20Zuid%202010.pdf

PDF	https://www.oldenzaal.nl/sites/default/files/TOE-Centrum-De-Thij-Oldenzaal-04-12-2018.pdf
Nieuwsoverzicht	https://www.oldenzaal.nl/nieuws-overzicht? field_nieuws_kanaal_value=Bestuur&=Toepassen
Zoekresultaten genealogie	https://genealogie.oldenzaal.nl/ zoekenealogie?input=Bos
Afspraken	https://reservering.oldenzaal.nl/ internetafspraken
Digitaal loket	https://dloket.oldenzaal.nl/loket/burger/ mijn_loket
Raadsinformatie	https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/
Nieuwsbericht	https://www.oldenzaal.nl/nieuws/ verdiepingssessies-binnenstadsplan- boeskoolhart-in-januari
Pagina met video	https://www.oldenzaal.nl/ buurtbeweegcoaches
Pagina met video	https://www.oldenzaal.nl/belastingen/ lastenmeter
Pagina met tabel	https://www.oldenzaal.nl/ omgevingsvergunning
Pagina met tabel	https://www.oldenzaal.nl/ openingstijden-publieksbalie-stadhuus
Bestemmingsplannen in procedure	https://www.oldenzaal.nl/ bestemmingsplannen-in-procedure
Ondernemers	https://www.oldenzaal.nl/ondernemers
Afspraak maken	https://www.oldenzaal.nl/afspraakmaken
Genealogie startpagina	https://genealogie.oldenzaal.nl/

Zoekresultaten	https://www.oldenzaal.nl/search/site/afval
Sitemap	https://www.oldenzaal.nl/sitemap
Contact	https://www.oldenzaal.nl/contact-0
Homepage	https://www.oldenzaal.nl/

3.3 Gebruikte systemen

- Chrome versie 71 op Mac 10.13.6
- Firefox versie 64 op Mac 10.13.6
- Edge versie 44 op Windows 10
- Chrome versie 71 op Android 8.1.0

3.4 Webtechnologieën waarop gesteund wordt

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen WCAG 2.0

4.1 Principe Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- De PDF bevat afbeeldingen zonder alt tekst.
 - Op pagina: PDF (<https://www.oldenzaal.nl/sites/default/files/TOE-Centrum-De-Thij-Oldenzaal-04-12-2018.pdf>)
- De afbeelding onder 'recreatie en toerisme' mist een alt attribuut. De afbeelding met het RSS icoon in de footer mist een alt attribuut.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- De GoogleMaps kaart bevat afbeeldingen zonder alt-attribuut.
 - Op pagina: Formulier Melding doen (https://dloket.oldenzaal.nl/startform?id=BP_CMOR)

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- De animatievideo mist ondertiteling.
 - Op pagina: Pagina met video
(<https://www.oldenzaal.nl/belastingen/lastenmeter>)
- De video mist ondertiteling.
 - Op pagina: Pagina met video
(<https://www.oldenzaal.nl/buurtbeweegcoaches>)

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- In de video komen teksten in beeld (namen en functies van personen) waarvoor geen audiodescriptie wordt geboden. Mensen die deze teksten niet kunnen zien, weten nu niet wie er aan het woord is.
- Op pagina: Pagina met video
(<https://www.oldenzaal.nl/buurtbeweegcoaches>)

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- De PDF is niet gecodeerd (heeft geen tags) en kan hierdoor mogelijk moeilijker geïnterpreteerd worden door hulpsoftware. Zorg bij het exporteren van de PDF dat de codelaag behouden blijft.
 - Op pagina: PDF (<https://www.oldenzaal.nl/sites/default/files/Regelwijziging%20Jufferbeek%20Zuid%202010.pdf>)
- Kopjes in de PDF worden alleen visueel als kopje weergegeven maar niet als heading element in de code. Bijvoorbeeld 'Ontwikkelingen' op pagina 10.
 - Op pagina: PDF (<https://www.oldenzaal.nl/sites/default/files/TOE-Centrum-De-Thij-Oldenzaal-04-12-2018.pdf>)
- Table headers zijn niet als header (TH) aangegeven, zie bijvoorbeeld de tabel op pagina 42.
 - Op pagina: PDF (<https://www.oldenzaal.nl/sites/default/files/TOE-Centrum-De-Thij-Oldenzaal-04-12-2018.pdf>)
- Het zoekveld mist een label. Er staat wel een label in de HTML, maar deze is met css op 'display:none' gezet en daardoor niet beschikbaar voor hulpsoftware.
 - Op pagina: Genealogie startpagina (<https://genealogie.oldenzaal.nl/>)
- De tabel gebruikt heeft geen kolomkoppen <th> voor de dagen en tijden. Ook staan 'Zonder afspraak' en 'Met afspraak' visueel boven de tabellen als kop, maar zijn in de code geen kop. Dit kunnen koppen zijn zoals <h3>, of ze kunnen worden opgemaakt als tabelkoppen met <caption>.
 - Op pagina: Pagina met tabel (<https://www.oldenzaal.nl/openingstijden-publieksbalie-stadhuis>)
- De koppen in de tabel onder Kosten zijn aangegeven met in plaats van tabelkoppen (<th>).
 - Op pagina: Pagina met tabel (<https://www.oldenzaal.nl/omgevingsvergunning>)

- De inleidende paragraaf is opgemaakt met . Hiervoor is dit element niet bedoeld, maar voor enkele woorden die uitgelicht moeten worden. Voor het vet maken van een gehele paragraaf kan css gebruikt worden.
 - Op pagina: Nieuwsbericht (<https://www.oldenzaal.nl/nieuws/verdiepingssessies-binnenstadsplan-boeskoolhart-in-januari>)
- Het label om te zoeken in de kaart is niet goed geassocieerd met het invoerveld. De id's in de attributen komen niet overeen. Hierdoor is het mogelijk niet voor iedereen duidelijk welk label bij dit invoerveld hoort. Opmerking: Dit label is in het Engels ('provide a search criteria'), terwijl de pagina verder in het Nederlands is. Dit komt bij meerdere onderdelen op deze pagina voor.
 - Op pagina: Formulier Melding doen (https://dloket.oldenzaal.nl/startform?id=BP_CMOR)
- De invoervelden om te zoeken en maand en jaar te selecteren hebben geen labels.
 - Op pagina: Raadsinformatie (<https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/>)
- Een aantal iconen bij de social media wordt door middel van het pseudo-element :before en de content property in de CSS op de pagina gezet. Op deze manier kan het zijn dat het icoon wegvalt, bijvoorbeeld voor mensen die een eigen CSS gebruiken, of wanneer de CSS niet geladen wordt. De content property is alleen geschikt voor het toevoegen van puur decoratieve content. Een oplossing kan zijn om het icoon in de html te plaatsen, bijvoorbeeld als img-element met een alternatieve tekst.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- Het woord 'Aanhef' is een label voor de radiobutton 'Dhr.', maar niet voor 'Mevr.'. Daarom is de optie 'Mevr.' niet gekoppeld aan 'Aanhef' en kan een screenreader dit ook niet voorlezen. Maak een fieldset voor de radiobuttons en gebruik 'Aanhef' als legend.
 - Op pagina: Afspraken (<https://reservering.oldenzaal.nl/internetafspraken>)

- Wanneer een datum en tijd zijn ingevuld en geklikt is op stap 3, verschijnt een overzicht van locatie, datum en tijd. Deze gegevens staan niet in een tabel en hebben geen kopjes. Daardoor is het overzicht niet duidelijk. Gebruik hier een tabel met tabelkopjes of een description list.
- Op pagina: Afspraken (<https://reservering.oldenzaal.nl/internetafspraken>)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- De volgorde van de onderdelen in de codelaag komen niet overeen met de visuele volgorde. Zo staan veel afbeeldingen apart bij elkaar in de codelaag in plaats van tussen de paragrafen door waar ze bij horen. Wanneer een gebruiker met het toetsenbord door de pdf navigeert, verspringt hij/zij daardoor steeds van pagina.
- Op pagina: PDF (<https://www.oldenzaal.nl/sites/default/files/TOE-Centrum-De-Thij-Oldenzaal-04-12-2018.pdf>)

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- De links in de tweets worden alleen met kleur aangegeven. Zorg ervoor dat de links ook op een andere manier aangeduid worden, bijvoorbeeld door ze te onderstrepen. Zie screenshot 'Gebruik van kleur twitter'.
- Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Het actieve menu-item 'Ondernemers' (groen op een grijze achtergrond) heeft te weinig contrast, namelijk 4.3:1. Er is een minimum vereist van 4.5:1.
 - Op pagina: Ondernemers (<https://www.oldenzaal.nl/ondernemers>)
- De witte teksten op een gele achtergrond hebben te weinig contrast. Ook de nummers in de kalender (wit/grijs en grijs/grijs combinatie) hebben te weinig contrast.
 - Op pagina: Raadsinformatie (<https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/>)

- De tekst 'Gemeente Oldenzaal' bovenaan de pagina heeft te weinig contrast. Deze wordt in de hoog-contrast versie niet aangepast.
 - Op pagina: Afspraken (<https://reservering.oldenzaal.nl/internetafspraken>)
- De links in de footer krijgen bij focus een groene kleur. Op de grijze achtergrond heeft dit te weinig contrast.
 - Op pagina: Ondernemers (<https://www.oldenzaal.nl/ondernemers>)
- De datumprikker heeft lichtgrijze data op dagen dat een afspraak niet mogelijk is. De grijze tekst van de datum heeft onvoldoende contrast met de lichtgrijze achtergrond. Op deze manier kunnen mensen met een visuele beperking moeite hebben met het waarnemen van de data. Verhoog de contrastverhouding door andere kleuren te kiezen.
 - Op pagina: Afspraken (<https://reservering.oldenzaal.nl/internetafspraken>)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- In de iframe met de video is inzoomen uitgezet voor mobiele apparaten via het meta-element.
 - Op pagina: Pagina met video (<https://www.oldenzaal.nl/belastingen/lastenmeter>)
- Inzoomen op mobiele apparaten is voor deze pagina onmogelijk gemaakt via het meta-element.
 - Op pagina: Raadsinformatie (<https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/>)

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel

worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Op deze pagina staan 2 afbeeldingen met tekst. Het screenshot is ter illustratie van de website, dus voor deze tekst hoeft geen alternatief gegeven te worden. Wel is het beter om de alt tekst aan te passen naar iets als "screenshot onshelptons.nl website". De afbeelding met het webadres moet deze tekst wel als beschrijving meegeven, in de alt tekst of bij de afbeelding.
- Op pagina: Project Ons Helpt Ons (<https://www.oldenzaal.nl/project/ons-helpt-ons>)

4.2 Principe Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- De periodefilters kunnen niet gebruikt worden met het toetsenbord.
 - Op pagina: Zoekresultaten (<https://www.oldenzaal.nl/search/site/afval>)
- Het selecteren van een datum werkt niet met het toetsenbord. Als je als alternatief voor de datumprikker een datum begint in te typen, volgt er bij het eerste cijfer al een foutmelding. Hierdoor kun je niet verder. Zie screenshot 'datum kiezen'.
- Op pagina: Nieuwsoverzicht (https://www.oldenzaal.nl/nieuws-overzicht?field_nieuws_kanaal_value=Bestuur&=Toepassen)

- Wanneer je bent ingezoomd (meer dan 175%), is het onmogelijk om het formulier volledig in te vullen, omdat je blijft steken bij de eerste stap. De dropdownlijst met mogelijkheden lijkt met het toetsenbord te bedienen te zijn, maar dit werkt niet goed, waardoor de keuze niet wordt ingevoerd. Er komt een melding dat er geen activiteit is geselecteerd. Hierdoor is het onmogelijk om naar stap 2 te gaan.
- Op pagina: Afspraken (<https://reservering.oldenzaal.nl/internetafspraken>)
- De dropdownmenu's met de maanden en jaren in de datumprikker zijn niet te bedienen met het toetsenbord. Dit geldt ook voor de links 'Volgende maand' en 'Vorige maand'. Zorg voor bedienbare buttons in plaats van links.
- Op pagina: Afspraken (<https://reservering.oldenzaal.nl/internetafspraken>)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor

<https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3 Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- De pdf heeft geen bladwijzers. Bij grotere documenten is het prettig voor de gebruiker om te kunnen navigeren tussen hoofdstukken en paragrafen.
 - Op pagina: PDF (<https://www.oldenzaal.nl/sites/default/files/TOE-Centrum-De-Thij-Oldenzaal-04-12-2018.pdf>)
- Er is een skiplink aanwezig, maar deze is niet zichtbaar doordat het logo eroverheen valt. Zie ook 2.4.7.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Het document heeft geen titel in de bestandseigenschappen.
- Op pagina: PDF (<https://www.oldenzaal.nl/sites/default/files/TOE-Centrum-De-Thij-Oldenzaal-04-12-2018.pdf>)
- De pagina heeft als titel 'Searchpage'. Zorg voor een goed beschrijvende titel in de taal van de pagina, zoals 'Zoekresultaten'.
- Op pagina: Zoekresultaten (<https://www.oldenzaal.nl/search/site/afval>)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- De opties aan de zijkant van de pagina zitten in de focusvolgorde helemaal achteraan, dus na de sitemap-link. Visueel zijn ze veel eerder zichtbaar. Ook krijgen de links binnen deze popups focus terwijl ze nog ingeklapt zijn. Dit werkt verwarrend. Zorg dat onderdelen alleen focus kunnen krijgen als ze zijn uitgeklaapt.
- Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- Wanneer je in de resultaten 'Toon meer resultaten' selecteert, dan opent er een nieuwe lijst. De focus gaat daar echter niet naar toe, maar springt er over heen naar de volgende sectie.
- Op pagina: Zoekresultaten genealogie (<https://genealogie.oldenzaal.nl/zoekenealogie?input=Bos>)
- Wanneer je bent ingezoomd en het (mobiele) menu gesloten is, gaat de toetsenbordfocus toch naar de menu-items toe. Zorg dat wanneer een onderdeel is ingeklapt, de focus er ook niet naar toe kan gaan. Dit kan verwarrend zijn voor ziende toetsenbordgebruikers.
- Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)

- De knop 'hoog contrast' staat visueel bovenaan de pagina, maar in de code onderaan. Daardoor klopt de focusvolgorde niet.
 - Op pagina: Afspraken (<https://reservering.oldenzaal.nl/internetafspraken>)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- De links naar de social media onder 'Volg ons' in de footer hebben geen tekst. Er staat in de HTML bij een deel van de links wel een `` met de tekst van de link, maar deze staat in de css op 'display:none', waardoor deze ook worden verborgen voor hulpsoftware. Hetzelfde issue komt voor bij de social media icoontjes in de 'blauwe ballon' aan de zijkant van de pagina.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- De afbeelding in de footer met 'Oldenzaal de Glimlach van Twente' heeft een lege alt tekst en geen linktekst. Hierdoor is de bestemming van de link niet duidelijk.
 - Op pagina: Genealogie startpagina (<https://genealogie.oldenzaal.nl/>)
- De alternatieve tekst bij de afbeelding met de tekst 'ONS HELPT ONS.nl' vermeldt niet wat op de afbeelding staat, in de alt tekst staat namelijk 'OHO_logo' Bovendien omschrijft deze niet het doel van de link. Beter zou zijn om de alt-tekst te veranderen in 'Logo ons helpt ons, meer informatie'. Hetzelfde issue komt voor bij het logo met de tekst 'Oldenzaal de Glimlach van Twente'. Een betere tekst hier zou zijn 'Logo Oldenzaal de Glimlach van Twente, ga naar uit in oldenzaal.nl'.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- Er zijn links aanwezig (bijvoorbeeld ``) zonder tekst. Hierdoor kan niet worden vastgesteld waarvoor deze dienen.
 - Op pagina: Afspraken (<https://reservering.oldenzaal.nl/internetafspraken>)
- Het logo heeft de alt-tekst 'Gemeente Oldenzaal'. Het is echter ook een link. Er moet dus omschreven worden wat de link doet. Alleen zo kunnen gebruikers van

hulpapparatuur weten wat de functie van de link is. Verander de alt-tekst in 'Logo gemeente Oldenzaal, ga naar de homepage'.

- Op pagina: Afspraken (<https://reservering.oldenzaal.nl/internetafspraken>)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Een deel van de labels heeft een Engelse tekst, zoals 'Choose a value'.
 - Op pagina: Formulier Melding doen (https://dloket.oldenzaal.nl/startform?id=BP_CMOR)
- De knop om een activiteit te verwijderen heeft de tekst 'x'. Dit is geen beschrijvend label. Hierdoor is het voor iemand die hulpapparatuur gebruikt, niet duidelijk wat de knop doet. Geef de knop een duidelijke tekst. Er is hier wel een title-attribuut toegekend aan de button (bijvoorbeeld 'Verwijder de activiteit: 'Aanmelding vanuit buitenland' uit uw selectie'), maar deze methode wordt slecht ondersteund en komt in dit geval in het geheel niet voor in de toegankelijkheidslaag.
 - Op pagina: Afspraken (<https://reservering.oldenzaal.nl/internetafspraken>)

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- De focus op de skiplink en 'Gemeente Oldenzaal' (home) is niet zichtbaar. De focus op de zoeken knop (het vergrootglas) is slecht zichtbaar in Edge en Firefox. Alleen de achtergrondkleur verandert van wit naar lichtgrijs. Er is geen border of outline zichtbaar. De focus op de knop 'Website Tourist Info Oldenzaal' is niet zichtbaar.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- De 'lees verder' links hebben geen zichtbare focus. Dit komt op meerdere soorten van deze 'linkblokken' in de site voor.
 - Op pagina: Contact (<https://www.oldenzaal.nl/contact-0>)
- De focus op de 'Menu' knop (wanneer je bent ingezoomd) is niet zichtbaar.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- Wanneer je bent Ingezoomd op 200% en met het toetsenbord door de pagina gaat, komt na het hoofdmenu de focus eerst op de zoekfunctie, die dan buiten beeld staat. Daarna gaat de focus terug naar de breadcrumb en vervolgens naar de hoofdcontent. De zoekfunctie wordt hierbij geheel overgeslagen en is dus niet (zichtbaar) te gebruiken.
 - Op pagina: Sitemap (<https://www.oldenzaal.nl/sitemap>)

4.3 Principe Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- De pagina heeft geen taal gespecificeerd in het html element.
 - Op pagina: Formulier Melding doen (https://dloket.oldenzaal.nl/startform?id=BP_CMOR)
- De PDF heeft geen taal ingesteld.
 - Op pagina: PDF (<https://www.oldenzaal.nl/sites/default/files/Regelwijziging%20Jufferbeek%20Zuid%202010.pdf>)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

4.4 Principe Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Er zijn span elementen die niet op de correcte manier worden genest en afgesloten.
 - Op pagina: Raadsinformatie (<https://oldenzaal.raadsinformatie.nl/>)
- Een invoerveld wordt niet goed afgesloten.
 - Op pagina: Digitaal loket (https://dloket.oldenzaal.nl/loket/burger/mijn_loket)
- Er zijn meerdere dubbele id's gevonden op de pagina. Dit komt op meerdere pagina's voor.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- De balkjes die openen vanuit de 'blauwe ballon' aan de zijkant van de pagina hebben een sluitknop met alleen de tekst 'X'. Maak hier bijvoorbeeld 'sluiten' van.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- De iframe met de video heeft geen title.
 - Op pagina: Pagina met video (<https://www.oldenzaal.nl/belastingen/lastenmeter>)
- De iframe met de video heeft geen title.
 - Op pagina: Pagina met video (<https://www.oldenzaal.nl/buurtbeweegcoaches>)
- De link om de foutmelding te sluiten heeft als enige tekst 'x'. Zie screenshot foutmelding. Deze verschijnt na het foutief invullen van het feedback formulier.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- Bij de opties aan de zijkant wordt niet in de code aangegeven wanneer de items geopend of gesloten zijn. Dit kan door 'aria-expanded' toe te voegen aan het element waarmee het geopend en gesloten wordt.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- De knop waarmee het menu kan worden uitgeklaapt wanneer je bent ingezoomd (het mobiele menu), geeft geen status aan of het geopend of gesloten is. Dit kan worden opgelost door het 'aria-expanded' attribuut toe te voegen.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- In mobiele weergave verschijnt een icoon 'Delen'. Deze deelfunctie is niet te bedienen met het toetsenbord en ook niet met Talkback op Android. Dit komt

omdat het een li-element is dat klikbaar is gemaakt met javascript. Maak hier een button van met een duidelijke, omschrijvende tekst. De deellinks worden zichtbaar en verborgen door middel van display:block of display:none. Dit is niet duidelijk voor hulpapparatuur. Zorg ervoor dat deze elementen ook aria-expanded krijgen ("true" of "false"). De button om te sluiten heeft alleen de tekst 'x'. Zorg ervoor dat deze ook een duidelijke naam krijgt, misschien door een span met tekst die visueel verborgen is, maar wel door screenreaders wordt voorgelezen.

- Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- Wanneer is ingezoomd naar 200%, verschijnt er een link 'Meer onderwerpen tonen'. Dit is geen link die leidt naar een nieuwe bestemming, en moet daarom een button zijn.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- Wanneer is ingezoomd naar 200%, verschijnt er een link 'Meer onderwerpen tonen'. Wanneer dit onderdeel wordt uitgeklaapt, wordt dat niet aangegeven. Dit kan worden opgelost door het 'aria-expanded' attribuut toe te voegen.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)

5 Bevindingen WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium genoteerd.

5.1 Principle Perceivable

Information and user interface components must be presentable to users in ways they can perceive.

Guideline 1.3 Adaptable

Success criterion 1.3.4: Orientation

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

- Geen problemen aangetroffen

Success criterion 1.3.5: Identify Input Purpose

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when: The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

- De invoervelden voor persoonlijke informatie hebben geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker. Dit kan worden aangepast door 'autocomplete' attributen te plaatsen bij de invoervelden. Zie voor meer informatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98>.
- Op pagina: Afspraken (<https://reservering.oldenzaal.nl/internetafspraken>)

Guideline 1.4 Distinguishable

Success criterion 1.4.10: Reflow

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for: Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels; Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels; Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

- Geen problemen aangetroffen

Success criterion 1.4.11: Non-text Contrast

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s): User Interface Components: Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author; Graphical Objects: Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

- Geen problemen aangetroffen

Success criterion 1.4.12: Text Spacing

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property: Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size; Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size; Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size; Word spacing to at least 0.16 times the font size.

- Wanneer de instellingen voor text spacing worden toegepast valt de tekst in het zoeken invoerveld voor een deel weg. Zorg dat de box eromheen mee kan groeien wanneer de tekst breder wordt. Zie ook screenshot 'Text spacing zoekveld'.
- Op pagina: Contact (<https://www.oldenzaal.nl/contact-0>)

Success criterion 1.4.13: Content on Hover or Focus

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true: Dismissable: A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content; Hoverable: If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing; Persistent: The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

- De popups in het optiemenu (Lees voor etc.) kunnen alleen worden gesloten door de muis of de toetsenbordfocus te verplaatsen. Zorg dat deze ook op een andere manier gesloten kunnen worden, bijvoorbeeld met de escape toets.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)

5.2 Principle Operable

User interface components and navigation must be operable.

Success criterion 2.1.4: Character Key Shortcuts

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true: Turn off: A mechanism is available to turn the shortcut off; Remap: A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc); Active only on focus: The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

- Geen problemen aangetroffen

Guideline 2.5 Input Modalities

Success criterion 2.5.1: Pointer Gestures

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

- Geen problemen aangetroffen

Success criterion 2.5.2: Pointer Cancellation

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true: No Down-Event: The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function; Abort or Undo: Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion; Up Reversal: The up-event reverses any outcome of the preceding down-event; Essential: Completing the function on the down-event is essential.

- Geen problemen aangetroffen

Success criterion 2.5.3: Label in Name

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

- Geen problemen aangetroffen

Success criterion 2.5.4: Motion Actuation

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when: Supported Interface: The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface; Essential: The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

- Geen problemen aangetroffen

5.3 Principle Robust

Guideline 4.1 Compatible

Success criterion 4.1.3: Status Messages

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

- Geen problemen aangetroffen

6 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens de check zijn 7 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

- De links in de blokken zoals 'Afspraak maken' en 'Afval/Diftar' hebben zowel een linktekst als een alt tekst bij de afbeeldingen. Hierdoor staat elke tekst er dubbel. De alt attributen bij deze afbeeldingen kan beter worden leeg gelaten, zodat ze als decoratief worden gemarkeerd.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- De video wordt niet meegeschaald wanneer je inzoomt, waardoor een deel van de video wegvalt. Wanneer de iframe met de video geen vaste breedte wordt meegegeven, maar bijvoorbeeld 100%, blijft de video altijd in het geheel zichtbaar.
 - Op pagina: Pagina met video (<https://www.oldenzaal.nl/belastingen/lastenmeter>)
- Wanneer je bent ingezoomd wordt de titel vreemd afgebroken. Zie screenshot 'Titelafbreking'.
 - Op pagina: Zoekresultaten (<https://www.oldenzaal.nl/search/site/afval>)

- Wanneer is ingezoomd op 400%, is de tabel niet meer in het geheel zichtbaar. Zie screenshot 'Tabelafbreking'. De tabel heeft nu een minimumbreedte van 500 pixels.
 - Op pagina: Pagina met tabel (<https://www.oldenzaal.nl/openingstijden-publieksbalie-stadhuis>)
- De pagina heeft meerdere 'lees verder' links, waarvan het doel door de tekst alleen niet duidelijk is. Sommige gebruikers zien links buiten de context. Voeg bijvoorbeeld een extra (met css verborgen) tekst toe aan de link die duidelijk maakt waar het over gaat.
 - Op pagina: Contact (<https://www.oldenzaal.nl/contact-0>)
- Het formulier voor feedback wordt met het toetsenbord twee keer geopend, zie screenshot 'dubbel formulier'.
 - Op pagina: Homepage (<https://www.oldenzaal.nl/>)
- Het kan voor sommige gebruikers onduidelijk zijn dat een '+' betekent dat er meer informatie uitklapt als je er op klikt.
 - Op pagina: Pagina met tabel (<https://www.oldenzaal.nl/omgevingsvergunning>)

7 Screenshots

The screenshot shows a website footer with three main columns: 'Openingstijden Publieksbalie', 'Neem contact met ons op', and 'Volg ons'. The 'Openingstijden' column lists hours for Monday through Friday and a 'Zonder afspraak' period. The 'Neem contact met ons op' column provides phone, WhatsApp, email, and address information. The 'Volg ons' column includes social media icons and a website URL. A feedback form is overlaid on the right side, asking 'Heeft deze informatie u geholpen?' with 'Ja' and 'Nee' radio buttons, and 'Uw e-mailadres *' with an input field and a 'Verstuur' button. A second, identical feedback form is visible at the bottom of the page.

Dubbel feedback formulier met toetsenbord

The screenshot shows a navigation menu with five items: 'Afspraak maken', 'Afval/Diftar', 'KOM bekendmakingen', 'Paspoort/ID, Rijbewijs', and 'Parkeren'. Below the menu is a red error message box containing two bullet points: 'Er is geen Heeft deze informatie u geholpen? ingevuld. Dit hebben wij wel van u nodig. Vul a.u.b. het veld Heeft deze informatie u geholpen? in.' and 'Er is geen Uw e-mailadres ingevuld. Dit hebben wij wel van u nodig. Vul a.u.b. het veld Uw e-mailadres in.'. Below the error message is a list of menu items with expandable arrows: 'Afval', 'Belastingen', 'Meldingen en klachten', 'Parkeren, verkeer en vervoer', 'Veiligheid', and 'Vergunningen'.

Foutmelding

Actueel nieuws

De ingevoerde waarde voor veld is ongeldig:De waarde 1 komt niet overeen met het verwachte formaat.Het jaar is ongeldig. Controleer of de invoer wel uit vier cijfers bestaat. ✕

Van

22 januari 2019

Tot en met

Nieuws kanaal

- Alle -



Wissen >

Geen resultaten

Datum kiezen

afval

Zoekresu
ltaten

Zoeken

Titelafbreking

Met afspraak

maandag	08.30 -
dinsdag	13.30 -
woensdag	08.30 -

Delen 

Lees voor 

Feedback 

Tabelafbreking

| [Organisatie](#) | [Vacatures](#) | [Webarchief](#)

Waar bent u naar op zo



Text spacing zoekveld

 @StadOldenzaal

5 dagen 22 uur geleden.

Wat zijn er mooie samenwerkingen ontstaan tijdens de laatste verdiepingssessie van binnenstadsplan Boeskoolhart! Al... t.co/0jGfeKXrjv

Gebruik van kleur twitter

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Oldenzaal uitgevoerd door Firm Ground.