

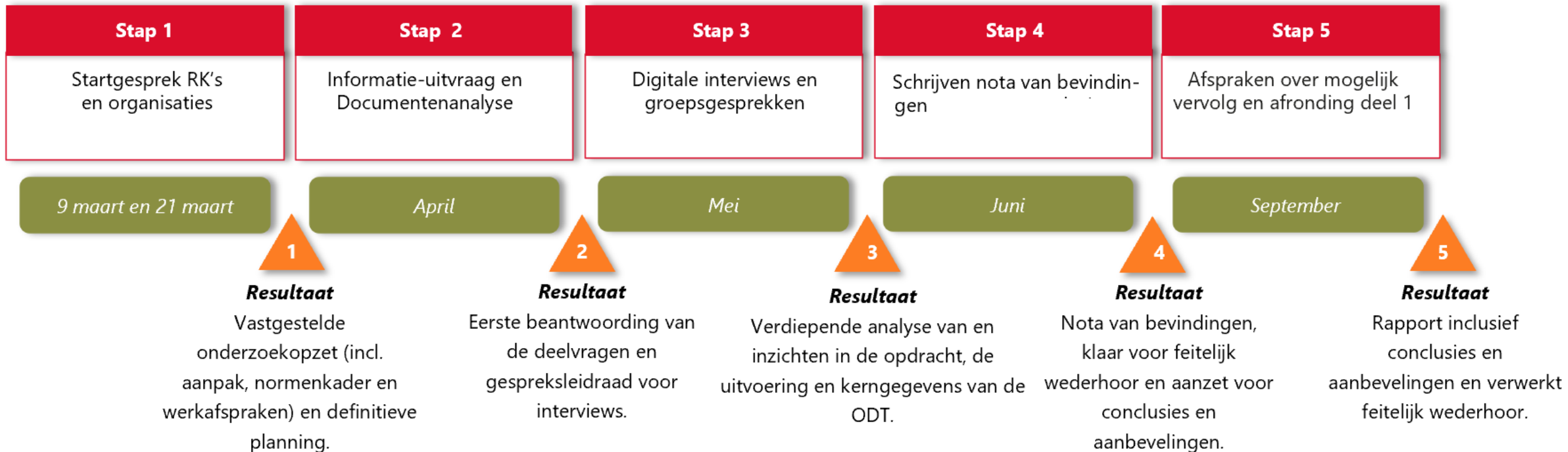
Presentatie RK- onderzoek

Verkenning 'toezicht en handhaving door
de Omgevingsdienst Twente'

Thijs Boertien

24 januari 2024

Aanpak



Onderzoeksvragen en aanpak

'Bestuurlijk arrangement'

Aspect	Normen
Opdracht	<ul style="list-style-type: none">- De deelnemers hebben een concrete opdracht gegeven aan de ODT.- In de opdracht zijn concrete doelen geformuleerd die de ODT moet realiseren.- De opdracht en de resultaten daarvan worden periodiek geëvalueerd waarna bespreking van de evaluatie plaatsvindt.
Organisatie	<ul style="list-style-type: none">- Voor wat betreft de opdracht is duidelijk vastgelegd hoe de sturing, de beheersing, de verantwoording en het toezicht ten aanzien van opdracht wordt geborgd.- Deze afspraken worden in de praktijk nageleefd.- De ODT heeft op papier een werkwijze vastgesteld voor de uitvoering van de toezichts- en handhavingsactiviteiten. Daarbij is gedefinieerd wat onder risicogericht toezicht wordt verstaan en is uitgewerkt hoe dat toezicht plaats moet vinden.- Deze werkwijze wordt in de praktijk nageleefd.
Kerngegevens en rapportage	<ul style="list-style-type: none">- De ODT is in staat om kerngegevens voor de uitvoering van toezicht en handhaving voor de deelnemers inzichtelijk te maken.- De ODT en de deelnemers hebben hiermee zicht op de naleving van toezicht en handhaving.- Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over de wijze waarop de ODT rapporteert over de kerngegevens aan de deelnemers.- Deze afspraken worden in de praktijk nageleefd.

Opdracht

'De deelnemers hebben een concrete opdracht gegeven aan de ODT'

- Twente-brede overweging voor uniform takenpakket (Standaardtakenpakket)
- Jaarlijks Uitvoeringsprogramma (UVP)
- Concrete afspraken over lokale projecten
- Mogelijkheid tot inbrengen facultatieve taken (adviestaken) wordt nog beperkt benut

Opdracht

'In de opdracht zijn concrete doelen geformuleerd die de ODT moet realiseren'

- UVP's sterk *outputgericht* (afspraken over aantallen controles)
- (op moment van onderzoeken) nog weinig *outcome gericht* (bijdrage aan de maatschappelijke doelstellingen)
- Doelstellingen in VTH-beleidsplan (2022) – verder in ontwikkeling

Opdracht

'De opdracht en de resultaten daarvan worden periodiek geëvalueerd waarna bespreking van de evaluatie plaatsvindt.'

- Systeem van evaluatie opdracht is opgezet en functioneert
- Gesprek over voortgang opdracht, resultaten en afwijkingen
- Grondige periodieke evaluatie (gericht op effectiviteit) vindt minder expliciet plaats

Organisatie

'Voor wat betreft de opdracht is duidelijk vastgelegd hoe de sturing, de beheersing, de verantwoording en het toezicht ten aanzien van de opdracht wordt geborgd.'

'Deze afspraken worden in de praktijk nageleefd'.

- Governance structuur is opgezet met aandacht voor bestuurlijke en ambtelijke rollen en functioneert naar (ambtelijke) tevredenheid
- Accounthouders volgen opdracht één-op-één met aandacht voor *couleur locale*; ODT-brede onderwerpen in 'centraal accounthoudersoverleg'

Organisatie

'De ODT heeft op papier een werkwijze vastgesteld voor de uitvoering van de toezichts- en handhavingsactiviteiten. Daarbij is gedefinieerd wat onder risicogericht toezicht wordt verstaan en is uitgewerkt hoe dat toezicht plaats moet vinden.'

- Toezicht- en sanctiestrategie: ODT werkt zo veel mogelijk risicogericht
- Inzet toezicht is gebaseerd op complexiteit van het inrichtingenbestand
- De risicoanalyse is in 2022 doorontwikkeld
- Risicogericht werken wordt in de organisatie verder uitgewerkt in werkinstructies

Organisatie

'Deze werkwijze wordt in de praktijk nageleefd.'

- De opdrachten in de UVP's zijn in de afgelopen jaren ten dele uitgevoerd
- 2019: opstartfase
 - Beperking in capaciteit
- 2020-2021: toezicht en handhaving tijdens corona
 - Prioritering toezichtstaken
- 2022-2023: Out-of-the-box maatregelen vastgesteld door AB
 - Verdere prioritering van het toezicht

Kerngegevens

'Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over de wijze waarop de ODT rapporteert over de kerngegevens aan de deelnemers.'

'Deze afspraken worden in de praktijk nageleefd'

- Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over rapportage in de Gemeenschappelijke Regeling en de Dienstverleningsovereenkomst (DVO)
- Worden besproken in overleggen met Real time informatie

Kerngegevens

'De ODT is in staat om kerngegevens voor de uitvoering van toezicht en handhaving voor de deelnemers inzichtelijk te maken'.

- Kerngegevens zijn real-time inzichtelijk
- Datakwaliteit is punt van aandacht

'De ODT en de deelnemers hebben hiermee zicht op de naleving van toezicht en handhaving.'

- Op dit moment een beperkte koppeling tussen output en outcome
- Daarmee nog geen volledig inzicht in naleving toezicht en handhaving

Ruimte voor vragen

Werken met TwynstraGudde betekent samen maatschappelijke transitie werkend krijgen. Met advies, management en opleidingen helpen we mensen en organisaties bij duurzame veranderingen. Denk aan energie en klimaat, wonen, veiligheid, landbouw, mobiliteit, zorg en onderwijs. Onze kracht ligt in daadkracht. In het creëren van oplossingen die werkbaar zijn én werkbaar blijven. Samen met onze opdrachtgevers - en alle belanghebbenden daaromheen - werken we aan een samenleving die schoon, veilig, gezond en weerbaar is. Zo maken we blijvend impact op morgen.

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze presentatie berusten bij TwynstraGudde. Niets uit deze presentatie mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van TwynstraGudde.