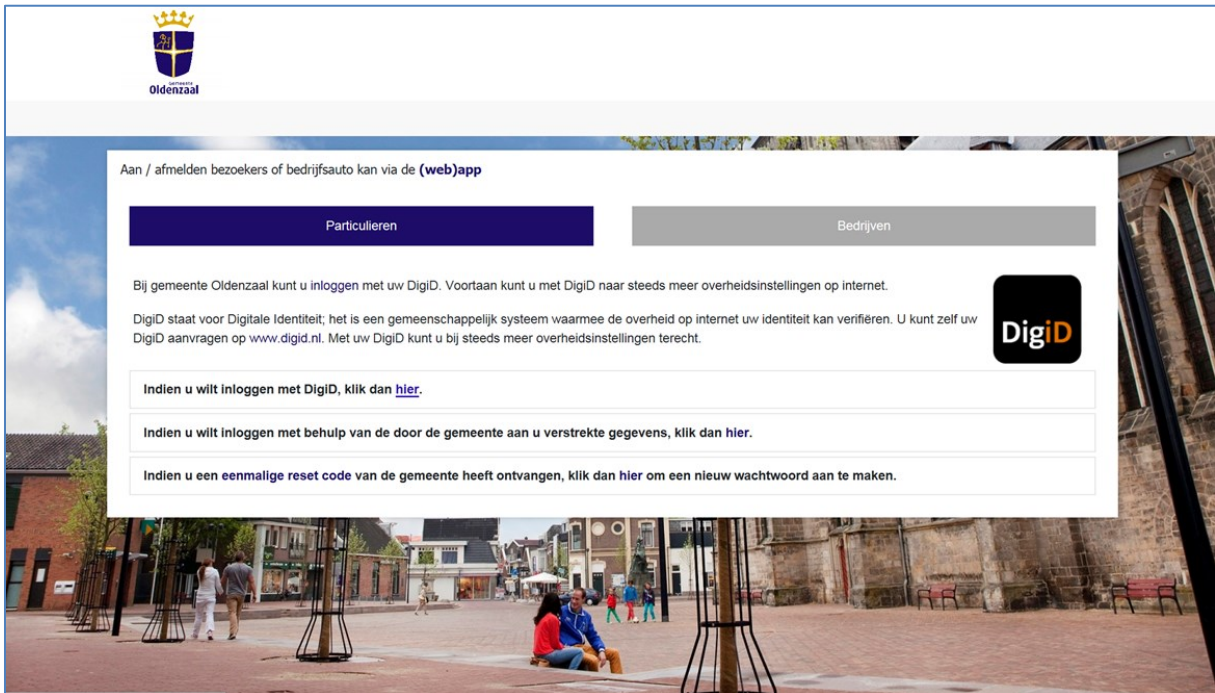


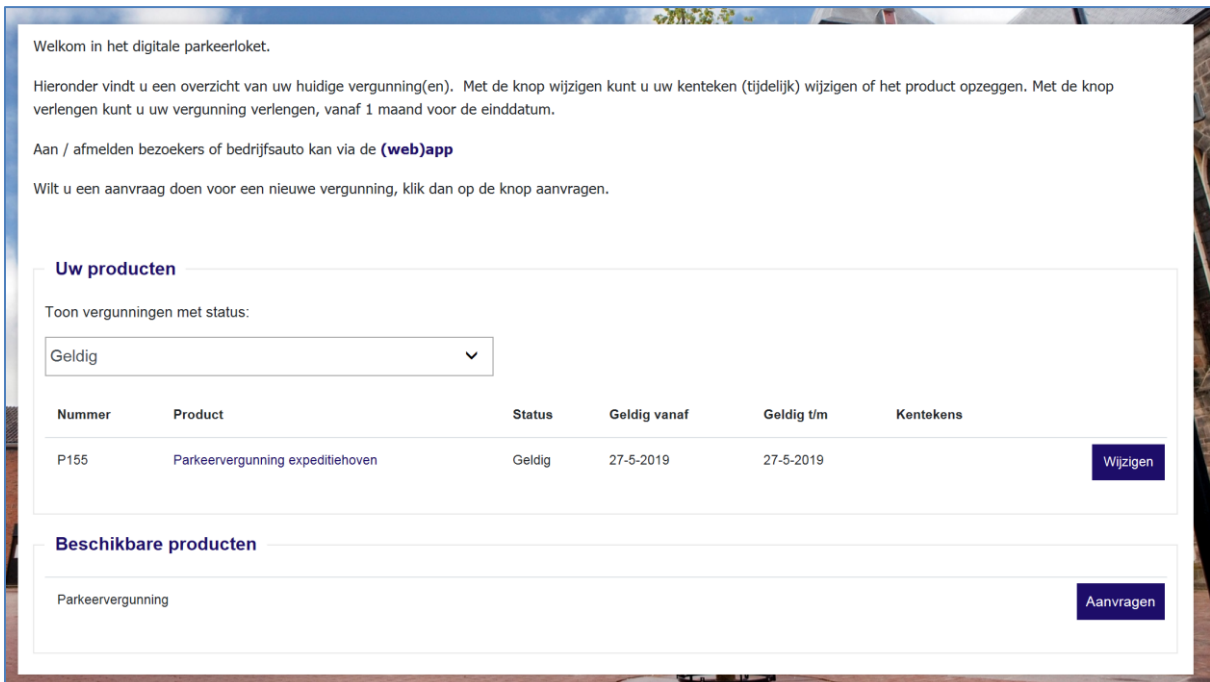
1. Wijzigen parkeervergunning

Als u op de link op onze website klikt (<https://parkeren.oldenzaal.nl>) verschijnt het volgende scherm:



Om in te loggen klikt u op [hier](#)

Nadat u hebt ingelogd verschijnt het volgende scherm:



Klik op de knop "Wijzigen"

U krijgt nu de onderstaande melding.

Sluiten

Weet u zeker dat u dit product wilt wijzigen of opzeggen?
Er wordt een aanvraag aangemaakt voor de wijziging of beëindiging.

Ok Annuleren

Klik op de knop OK

- Wijziging**
- Opzeggen
- Voertuig
- Factuur

U komt nu in het scherm wijziging.

U moet hier aangeven welke wijziging u door wilt geven.

1. Kenteken wijzigen

Heeft u uw auto ingeruild voor een andere, dan kiest u voor kenteken toevoegen/wijzigen/verwijderen. Deze (definitieve) wijziging kost € 20,00 (legeskosten).

Stap 1 Wijzigen -----

U krijgt onderstaand scherm indien u kiest voor de optie kenteken wijzigen. Het toevoegen of verwijderen van een kenteken is bij de gemeente Oldenzaal niet van toepassing.

• Welke wijziging wilt u doorvoeren?	<input checked="" type="radio"/> Kenteken toevoegen/wijzigen/verwijderen
	<input type="radio"/> Product opzeggen
	<input type="radio"/> Tijdelijk kenteken
• Wilt u een kenteken:	<input checked="" type="radio"/> Wijzigen
• Selecteer het kenteken dat gewijzigd moet worden	PPPP99 ▼

Selecteer het juiste kenteken.

De verplichte velden zijn aangegeven met een ●

Klik vervolgens op de knop:

Volgende stap >

Stap 2 Voertuig -----

Wijziging

U komt nu in het scherm voertuig

Opzeggen

U moet hier de gegevens van het voertuig invullen.

Voertuig

Indien u hebt gekozen voor een Nederlands kenteken verschijnt scherm a

Factuur

Indien u hebt gekozen voor een Buitenlands kenteken verschijnt scherm b

Stap 2a Voertuig -----

Scherma

Wijziging	[PFI_Kenteken_Loket] Vul hier de gegevens in van het in te voeren kenteken.
Opzeggen	
Voertuig	
Factuur	
• Soort kenteken:	<input checked="" type="radio"/> Nederlands kenteken
	<input type="radio"/> Buitenlands kenteken
• Kenteken (zonder streepjes of spaties):	<input type="text"/>
	Controleer bij RDW
	< Vorige stap
	Volgende stap >
	<input type="button" value="Bewaar aanvraag"/> <input type="button" value="Stop en verwijder aanvraag"/>

Vul het kenteken in en klik op de knop "Controleer bij RDW".

Indien het kenteken niet op uw naam staat krijgt u onderstaande melding

[Sluiten](#)

Kenteken staat niet op naam van de aanvrager.

[Ok](#)

Klik op de knop OK.
Het volgende scherm verschijnt

Wijziging

Opzeggen

Voertuig

Factuur

[PFI_Kenteken_Loket] Vul hier de gegevens in van het in te voeren kenteken.

• Soort kenteken: Nederlands kenteken
 Buitenlands kenteken

• Kenteken (zonder streepjes of spaties):

[Controleer bij RDW](#)

Resultaat kenteken controle: [Kenteken staat niet op naam van de aanvrager.](#)

• Er is sprake van: Leaseauto
 Bedrijfsauto
 Voertuig staat op naam van partner

[< Vorige stap](#) [Volgende stap >](#)

[Bewaar aanvraag](#) [Stop en verwijder aanvraag](#)

Controleer of u het juiste kenteken hebt ingevuld. Zo nee, corrigeer dit en klik opnieuw op de knop “Controleer bij RDW”.

Indien het juist is dat het kenteken niet op uw naam staat moet er een oorzaak worden ingevuld.

Nadat u een keuze heeft gemaakt, krijgt u te zien welk bewijsstuk u digitaal moet toevoegen.

Via de knop “bladeren” kunt u het gevraagde bewijsstuk vanaf uw computer toevoegen (deze moet u dus eerst inscannen).

Voeg het bewijsstuk toe.

Klik vervolgens op de knop

[Volgende stap >](#)

Stap 2b Voertuig

Scherm b

Wijziging
Opzeggen
Voertuig
Factuur

[PFI_Kenteken_Loket] Vul hier de gegevens in van het in te voeren kenteken.

• Soort kenteken: Nederlands kenteken
 Buitenlands kenteken

• Kenteken (zonder streepjes of spaties):

[PFI_BLKentekenbewijs_Backoffice] Voor een buitenlands kenteken is een kopie van het kentekenbewijs of leaseovereenkomst vereist.

• Upload 1

Upload 2

Upload 3

Vul het kenteken in en voeg de gevraagde bewijsstukken toe
Via de knop “bladeren” kunt u het gevraagde bewijsstukken vanaf uw computer toevoegen (deze moet u dus eerst inscannen).

Voeg de bewijsstukken toe.
Klik vervolgens op de knop

In een aantal situaties moet de gemeente uw aanvraag nog controleren. In dat geval komt u in onderstaand scherm. Is dit niet aan de orde dan slaat u dit scherm over en komt u meteen in het scherm factuur.

Wijziging
Opzeggen
Voertuig
Factuur

[PFI_Validatie]Uw aanvraag moet worden gecontroleerd door een medewerker. U krijgt bericht wanneer de aanvraag is goedgekeurd, waarna u uw de aanvraag kunt afronden.

Klik op de knop .



Zodra de gemeente uw aanvraag heeft beoordeeld, ontvangt u een mail met nadere instructies. De gemeente streeft ernaar dat u binnen 2 werkdagen bericht van ons ontvangt.

Nadat u via de mail bericht van ons hebt ontvangen moet u opnieuw inloggen met uw digid. U ziet dan volgend scherm.

Aan / afmelden bezoekers of bedrijfsauto kan via de **(web)app**
U heeft geen producten.

Lopende aanvragen

Nummer	Product	Soort	Aangemaakt	Status	Gewijzigd op	
A238	Parkeervergunning	Nieuwe aanvraag	6-6-2019 14:06:59	Gevalideerd	6-6-2019 14:26:04	<input type="button" value="Open"/> <input type="button" value="Verwijder"/>

Beschikbare producten

Parkeervergunning

Het maximum aantal openstaande aanvragen is bereikt. Rond eerst de openstaande aanvragen af voordat u een nieuwe aanvraag start.

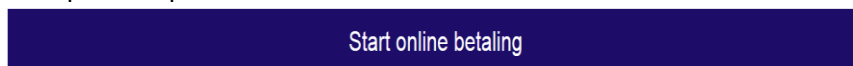
Open de lopende aanvraag met de status gevalideerd.

Stap 3. Factuur -----

U bent nu in het scherm factuur.

Indien geen extra goedkeuring van de gemeente nodig was, komt u nadat u in het scherm “voertuig” op volgende stap hebt geklikt meteen in dit scherm

Klik op de knop



U kunt nu via ideal of creditcard betalen

 Na de betaling komt u terug in het startscherm waar uw parkeervergunning als product wordt getoond.

Overzicht

Aan / afmelden bezoekers of bedrijfsauto kan via de **(web)app**

Uw producten

Nummer	Product	Status	Geldig vanaf	Geldig t/m	Kentekens
P238	Bewonersvergunning gebied betaald parkeren	Geldig	7-6-2019	6-6-2019	1234CD

U kunt de detailgegevens uw vergunning inzien door in dit scherm op de link van het product te klikken. U vindt hier ook een knop documenten. Hierin vindt u de bevestigingsbrief, de factuur en de bevestigingsmail. Mocht u het kenteken nog moeten koppelen (bezoekersvergunning en bedrijfsvergunning) dan vindt u in de bevestigingsbrief de inlogcode voor de app waarin u dit kunt doen. Tevens wordt het telefoonnummer genoemd waarmee u ook het kenteken kunt doorgeven.

2. Product opzeggen

Wilt u de parkeervergunning beëindigen, dan kiest u voor product opzeggen. Kies in onderstaand scherm voor de optie product opzeggen.

• Welke wijziging wilt u doorvoeren?

Kenteken toevoegen/wijzigen/verwijderen

Product opzeggen

Tijdelijk kenteken

Ga verder naar de volgende stap.

[Volgende stap >](#)

[Bewaar aanvraag](#) [Stop en verwijder aanvraag](#)

Klik vervolgens op de knop

[Volgende stap >](#)

Stap 1 Opzeggen

Wijziging

U komt nu in het scherm opzeggen.

Opzeggen

U moet hier de datum invullen per wanneer u de vergunning op wilt zeggen. Deze datum moet voor de uiterlijke geldigheidsdatum liggen.

Voertuig

Factuur

Klik vervolgens op de knop

[Volgende stap >](#)

Stap 2 Voertuig

Wijziging

U komt nu in het scherm voertuig.

Opzeggen

Voertuig

Vul hier de verplichte gegevens in

De verplichte velden zijn aangegeven met een ●

U kunt hier lezen of u in aanmerking komt voor restitutie en hoe hoog dit bedrag is.

Factuur

Klik vervolgens op de knop

[Volgende stap >](#)

Uw vergunning is nu opgezegd.

In het startscherm wordt uw parkeervergunning als product wordt getoond. In het overzicht van uw vergunningen ziet u nu de nieuw einddatum staan van deze vergunning.

3. Tijdelijk kenteken

Heeft u tijdelijk een andere auto (leenauto van de garage) dan kunt u 3 x per kalenderjaar kosteloos gebruik maken van een tijdelijke wijziging. De looptijd daarvan is maximaal 14 dagen. Kies voor tijdelijk kenteken.

U krijgt onderstaand scherm indien u kiest voor de optie tijdelijk kenteken.

- Welke wijziging wilt u doorvoeren?
 - Kenteken toevoegen/wijzigen/verwijderen
 - Product opzeggen
 - Tijdelijk kenteken

[PFI_W_MogelijkhedenTijdKent]

[PFI_W_InstructieTijdKent] Bij een wijziging naar een tijdelijk kenteken is het nieuwe ingevoerde kenteken per direct actief. De periode waarin dit tijdelijke kenteken geldig is, staat standaard op 14 dagen.

- Selecteer het kenteken dat u tijdelijk wilt vervangen:
- Vul het tijdelijke kenteken in (zonder streepjes of spaties):
- Geldig vanaf:
- Geldig tot:

Het tijdelijk kenteken is per direct actief.

[PFI_W_AdditioneleInfoTijdKent]

Na 14 dagen wordt uw kenteken automatisch gewijzigd in het oude kenteken. Wilt u eerder overstappen naar het oude kenteken, dan dient u dit zelf via een tijdelijke wijziging weer te herstellen.

Ga verder naar de volgende stap.

[Volgende stap >](#)

Vul hier de verplichte gegevens in

De verplichte velden zijn aangegeven met een ●

Klik vervolgens op de knop

[Volgende stap >](#)

Uw wijziging is nu doorgevoerd.

U ziet in het overzicht op de startpagina nu het gewijzigde kenteken achter de vergunning staan.

Na 14 dagen wordt uw kenteken automatisch gewijzigd in het oude kenteken. Wilt u eerder overstappen naar het oude kenteken, dan dient u dit zelf via een tijdelijke wijziging weer te herstellen.